

СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

предоставления социальных услуг по реагированию на гендерное насилие



Данные СОП предназначены для лиц, оказывающих специализированные услуги
жертвам гендерного насилия

Могут использоваться работниками государственных и частных организаций/
учреждений, занимающихся предоставлением социальных услуг, кризисными
центрами и шелтерами

СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

**предоставления
социальных услуг
по реагированию
на гендерное насилие**

Baktria press

Ташкент –2021

УДК 364.632/.634

ББК 60.54

С 77

Стандартные операционные процедуры предоставления социальных услуг по реагированию на гендерное насилие [Текст]: руководство /сост. Д. Б. Амиркулова. — Ташкент: Baktria press, 2021. — 48 с.

Данный документ по предоставлению социальных услуг по реагированию на гендерное насилие основан на материалах, разработанных специалистами Института Восточной Европы по охране репродуктивного здоровья (ВЕИРЗ), Румыния (Главный координатор: Ионела Хорга) и адаптированы к национальному контексту Республики Узбекистан.

Специалист по адаптации документа:

Амиркулова Дилдора Бобокуловна — Директор центра поддержки и развития инициатив «Умид», национальный консультант представительства в Узбекистане ЮНФПА/ Фонда по Народонаселению ООН.

Опубликовано Фондом ООН в области народонаселения (ЮНФПА) в Узбекистане.

Мнения, выраженные в данной публикации, являются мнениями специалистов по адаптации документа, и не обязательно отражают мнения ЮНФПА, Организации Объединенных Наций или организаций, входящих в состав ООН.

Оглавление

ГЛОССАРИЙ	4
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	8
1. ОСНОВЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ	9
1.1. Цель и задачи	9
1.2. Применимость	9
1.3. Руководящие принципы реагирования на гендерное насилие	10
1.3.1. Принципы межведомственного реагирования на гендерное насилие	10
1.3.2. Принципы работы с жертвами, пережившими гендерное насилие	11
1.4. Признаки и поведение, которое могут указывать на гендерное насилие	12
1.4.1. Признаки, указывающие на гендерное насилие	12
1.4.2. Поведение жертвы, связанное с гендерным насилием:	13
1.5. Как взаимодействовать с жертвой, пережившей гендерное насилие	13
2. ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ЖЕРТВЕ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ	15
2.1. Выявление случая гендерное насилие и идентификация жертвы гендерного насилия	15
2.2. Оценка случая гендерного насилия	16
2.3. Предоставление услуг/Реагирование	18
2.3.1. Кризисное консультирование	18
2.3.2. Безопасное жилье	18
2.3.3. Долгосрочная комплексная социальная поддержка, консультирование и прочие дополнительные услуги	19
2.3.4. Оценка и управление рисками	20
2.4. Документирование гендерного насилия	21
2.5. Перенаправление	21
РЕСУРСЫ/ДОКУМЕНТЫ, СВЯЗАННЫЕ С ТЕМОЙ	23
Приложение 1. Форма регистрации инцидента/случая гендерного насилия поставщиками услуг для первичного скрининга	25
Приложение 2. Таблица идентификации уровня гендерного насилия	33
Приложение 3. План оказания помощи жертве гендерного насилия	36
Приложение 4. Индивидуальный план безопасности для женщин и девушек, подвергшихся насилию со стороны интимных партнеров или других членов семьи	46
Приложение 5. Каталог/база данных организаций и учреждений, куда могут быть перенаправлены жертвы гендерного насилия	47

Глоссарий

Насилие — противоправное действие (бездействие) в отношении человека/группы лиц, посягающее на их жизнь, здоровье, половую неприкосновенность, честь, достоинство и иные охраняемые законом права и свободы путем применения или угрозы применения мер физического, психологического, полового или экономического воздействия.

Притеснение в отношении женщин — действие (бездействие), унижающее честь и достоинство женщин, домогательство, за совершение которых не предусмотрена административная или уголовная ответственность.

Насилие против женщин — любой акт насилия на гендерной основе, который приводит к, или, скорее всего, приведет к физическому, сексуальному или психологическому ущербу или страданиям женщины, включая угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни.

Гендерное насилие (ГН) — это «любой акт насилия, который направлен против женщины, потому что она является женщиной, или же несоразмерно затрагивает женщин». Форма дискриминации, которая серьезно ограничивает возможности женщин в плане пользования правами свободами на основе равенства с мужчинами.

Жертва гендерного насилия/жертва, пережившая ГН — лицо женского пола, в том числе не достигшее 18 летнего возраста, находящееся под угрозой совершения притеснения и насилия в отношении нее или пострадавшая в результате притеснения и насилия.

Лицо, совершающее насилие — человек, группа или организация, которые непосредственно поддерживают или иначе подвергают насилию других людей против ее/его воли (IASC, 2005, Руководящие принципы по ГН в гуманитарных операциях: фокусировка по предотвращению и реагированию на сексуальное насилие в чрезвычайных ситуациях).

Насилие в семье — все акты физического, сексуального, психологического или экономического насилия, которые могут быть совершены на дому или в общественном месте лицом, являющимся членом семьи.

Браки несовершеннолетних — законный или гражданский брак в возрасте до предусмотренного законом для юношей и девушек. Как правило, девушки страдают от этого чаще. (ЮНИСЕФ, Браки несовершеннолетних, 2012).

Рабочее место — прямо или косвенно контролируемое работодателем место, где женщина должна находиться или куда ей необходимо следовать для выполнения трудовых обязанностей в соответствии с заключенным с ней договором либо исполнения служебной обязанности.

Физическое насилие — форма насилия в отношении женщин, посягающая на их жизнь, здоровье, свободу и иные охраняемые законом права и свободы путем причинения телесных повреждений различной степени тяжести, оставления в опасности, неоказания помощи лицу, находящемуся в опасном для жизни положении, совершения других правонарушений насильственного характера, применения или угрозы применения иных мер физического воздействия.

Экономическое насилие — форма насилия, осуществляемая в быту, на рабочих местах и в иных местах, действие (бездействие) в отношении женщин, вызывающее ограничение их права на обеспечение питанием, жилищными и другими необходимыми для нормального существования и развития условиями, ограничение в осуществлении права на собственность, образование и труд.

Психологическое насилие — форма насилия, выраженная в оскорблении женщин, клевете, угрозе, унижении чести, достоинства, дискриминации, а также других действиях, направленных на ограничение их волеизъявления, включая контроль в репродуктивной сфере, действие (бездействие), вызвавшее у жертвы притеснения и насилия опасения за свою безопасность, повлекшее неспособность защитить себя или наносившее вред психическому здоровью.

Половое насилие — форма насилия в отношении женщин, посягающая на половую неприкосновенность и половую свободу путем совершения действий сексуального характера, без их согласия, а также принуждение к вступлению в половую связь с третьим лицом посредством применения насилия или угрозы его применения, либо совершения развратных действий в отношении несовершеннолетних лиц женского пола.

Интимный партнер—половые партнеры, отношения между ними могут быть официальные (супруги, живущие в зарегистрированном или гражданском браке), или неофициальные (любовники или случайная половая связь).

Насилие со стороны интимного партнера является наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характеров, применяемых в отношении женщин и девочек подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия.

Сексуальное оскорбление/домогательство — любой сексуальный акт, попытка вступить в половой акт, нежелательные сексуальные комментарии или заигрывания, или действия траффика, или иным образом направленные в отношении сексуальности с использованием принуждения, любым лицом, независимо от их отношений с жертвой, пережившей ГН, в любой обстановке, в том числе, но не ограничиваясь домом и местом работы (ВОЗ, Всемирный доклад о насилии и здоровье).

Изнасилование/попытка изнасилования — проникновение под физическим или иным принуждением, даже небольшое, в вульву или анус с использованием пениса, других частей тела или предмета. Подобные попытки считаются попытками изнасилования (Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Всемирный доклад о насилии и здоровье).

Торговля людьми — вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение людей посредством угрозы, применения силы или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо, в целях эксплуатации. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов (Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, обусловленный Конвенцией Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности).

Сексуальная эксплуатация — любое злоупотребление или покушение на злоупотребление уязвимостью положения, властью или доверием в сексуальных целях, включая, но не ограничиваясь, приобретением денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого человека (Бюллетень Генерального секретаря ООН по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств (PSEA) (ST/SGB/2003/13)).

Предупреждение притеснения и насилия — система экономических, социальных, правовых, медицинских и других мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих притеснению и совершению насилия в отношении женщин, повышение осведомленности в обществе о правах женщин быть свободными от насилия.

Защита от притеснения и насилия — система неотложных мероприятий экономического, социального, правового, организационного, психологического и иного характера с целью устранения опасности, возникшей для жизни, здоровья женщин, обеспечения их безопасности при наступлении жизненных обстоятельств, требующих срочных мер, а также недопущения повторных противозаконных действий со стороны лица, притесняющего и совершающего насилие в отношении жертвы притеснения и насилия.

Основные услуги жертве гендерного насилия — основной набор требуемых услуг, на минимальном уровне, для обеспечения прав, безопасности и благополучия любой женщины, девушки или ребенка, которые испытывают насилие в отношении женщин. В то время как основные услуги не могут быть предоставлены одинаково в каждой стране или месте, они включают в себя сочетание универсальных услуг, таких как здравоохранение, психологическая поддержка, социальное обеспечение и благополучие, услуги специалистов государственных служб таких как правоохранительные органы социальные службы.

Перенаправления — процесс того, как жертва ГН вступает в контакт с индивидуальным специалистом или учреждением в связи с ее делом, и того, как специалисты или учреждения общаются и работают вместе с целью обеспечения всесторонней поддержки. Партнеры в сети перенаправления обычно включают в себя различные правительственные ведомства, женские организации, общественные организации, медицинские учреждения и другие (ЮНФПА 2010).

Система перенаправления — комплексная институциональная база, которая соединяет различные объекты с хорошо определенными и разграниченными (в некоторых случаях перекрывающие друг друга) предписанными обязанностями и полномочиями в сети сотрудничества, с общей целью обеспечения защиты и помощи жертвам, пережившим ГН, помощи в их полном восстановлении и расширении прав и возможностей, предотвращении гендерного насилия и преследования лиц, совершивших насилие. Механизмы перенаправления работают на основе эффективных линий связи и устанавливают четко выделенные пути и процедуры, с четкими и простыми последовательными шагами (ЮНФПА 2010).

Отчетность о случаях ГН — раскрытие жертвы, пережившей ГН, поставщиком услуг другому поставщику услуг; обмен информацией о случае ГН с другим учреждением/ организацией в процессе перенаправления. Отчетность может быть сделана только с и в пределах согласия жертвы, пережившей ГН, с немногими исключениями.

Поставщик правоохранительных услуг — сотрудник государства/правительства, работник прокуратуры, органов внутренних дел, консультант по юридическим вопросам, администрация суда, адвокат, помощник адвоката, сотрудник социальных служб по правовой поддержке жертв, переживших ГН.

Поставщик медицинских услуг — это физическое или юридическое лицо, систематически предоставляющее медицинские услуги. Индивидуальный поставщик медицинских услуг может быть медицинским, медико-санитарным работником или любым другим обученным лицом, компетентным в вопросах здравоохранения. Учреждения, предоставляющие медицинские услуги, включают в себя больницы, клиники, и семейные поликлиники, пункты семейных врачей, перинатальные центры, центры акушерства и гинекологии, травматологии, экстренной медицины и др. пункты оказания медицинских услуг. В состав поставщиков первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) входят медицинские сестры, акушерки, семейные врачи и другие специалисты [из глоссария клинических и политических рекомендаций ВОЗ].

Поставщики психологических услуг — индивидуальное лицо или учреждение, имеющие специальную подготовку в сфере практической психологии и систематически предоставляющие психологические услуги. Индивидуальным поставщиком психологических услуг может быть психолог-консультант, психотерапевт или любое другое специально обученное лицо, компетентное в вопросах помощи женщинам в кризисной ситуации.

Поставщик социальных услуг — государственные учреждения и субъекты гражданского общества, включая негосударственные некоммерческие организации, оказывающие комплекс мер и действий, предпринятых для удовлетворения социальных потребностей жертв гендерного насилия (и их семьи) с целью преодоления трудных ситуаций, предупреждения маргинализации и социального исключения.

Охранный ордер — документ, предоставляющий государственную защиту жертве притеснения и насилия, влекущий применение Законом Республики Узбекистан «О защите женщин от притеснения и насилия», мер воздействия к лицу или группе лиц, притесняющих женщин или совершивших в отношении них насилие.

Кризисный центр/центр реабилитации для жертв гендерного насилия — государственные или частные учреждения, негосударственные некоммерческие организации, предназначенные для оказания комплексной помощи женщинам и девушкам (и их детям), попавшим в тяжёлые жизненные обстоятельства, в том числе подвергшиеся разным проявлениям гендерного насилия или находящиеся под высоким риском попадания под него.

Шелтер/приют/убежище — места временного пребывания, созданные зачастую на базе государственных учреждений или общественных организаций, с целью защиты женщин и девушек (её детей), спасающихся от всех видов гендерного насилия.

Кейс-менеджмент (или ведение случая) — признанный метод предоставления комплексных услуг, при котором жертва ГН помещается в центр внимания служб поддержки, потенциально обязанных помочь в решении проблем в кризисной ситуации. Обязательным является соблюдение последовательности этапов кейс-менеджмента — оценки потребностей, планирования, предоставления и координации услуг, оценка достигнутого прогресса, осуществляемых совместно сотрудником службы поддержки и жертвой ГН.

Посттравматический синдром (ПТС, посттравматическое стрессовое расстройство — ПТСР) — тяжелое нарушение психики, обусловленное внешним воздействием сверхсильного травмирующего фактора. Клинические признаки психических расстройств возникают в результате насильственных действий, истощения центральной нервной системы, унижения, боязни за жизнь близких людей.

Руминация (Rumination) — (в психиатрии) навязчивый тип мышления, при котором одни и те же темы или мысли постоянно возникают в голове человека, вытесняя все другие виды психической активности.

Фобическое поведение — характеризуется выбором стиля взаимодействия с окружающим миром, исходя из какого-либо реально обоснованного или необоснованного навязчивого страха (фобии).

Аутоагрессия — это проявление разрушительной активности, которая направлена человеком непосредственно на себя. Под разрушительной активностью понимаются попытки суицида, нанесение травм, алкоголизация, наркомания, самообвинение, унижающие высказывания о себе.

Виктимизация (лат.victim-жертва)—процесс или конечный результат превращения в жертву преступного посягательства. Виктимизация рассматривается как процесс, который начинается в момент совершения преступления. Нельзя допустить «обвинения жертвы», в том что произошло.

Судебно-медицинские доказательства используются данным инструментом, согласно определению ВОЗ, в качестве «документированных дополнительных и ано-генитальных травм и эмоционального состояния, также как пробы и образцы, взятые с тела или одежды жертвы исключительно для судебных целей. Такие доказательства включают слюну, семенную жидкость, волосы с головы, лобковые волосы, кровь, мочу, волокна, инородные вещества и почву».

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ВИЧ	—	Вирус иммунодефицита человека
ВОЗ	—	Всемирная организация здравоохранения
ГН	—	Гендерное насилие
ННО	—	Негосударственная некоммерческая организация
ИППП	—	инфекции передающиеся половым путём
НОЖ	—	Насилие в отношении женщин
ОВД	—	Органы внутренних дел
ООН	—	Организация Объединённых Наций
ПМСП	—	Поставщики первичной медико-санитарной помощи
ПТС	—	Посттравматический синдром
ПТСР	—	Посттравматическое стрессовое расстройство
СМИ	—	Средства массовой информации
СОП	—	Стандартные операционные процедуры
ЮНИСЕФ	—	Детский фонд ООН
ЮНФПА	—	Фонд ООН в области народонаселения

1. ОСНОВЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ

1.1. Цель и задачи

Предоставление качественных социальных услуг является важным компонентом согласованного межведомственного реагирования на гендерное насилие (ГН). Социальные услуги включают широкий спектр услуг, которые имеют решающее значение в обеспечении прав, безопасности и благополучия женщин и девочек, подвергающихся насилию, и включают в себя предоставление информации о кризисных ситуациях и службах помощи, безопасном жилье, юридической и правовой информации и консультациях.

Стандартные операционные процедуры (СОП) обеспечивают четкое и подробное описание взаимосвязанных и последовательных действий поставщиков социальных услуг, называемых консультантами, которые могут предоставить помощь/услуги жертвам, пережившим ГН.

Целями СОП для вмешательства в случаях ГН поставщиков социальных услуг являются:

- помощь для эффективного выявления жертв, переживших ГН;
- обеспечение и/или повышение безопасности жертв на всех этапах реагирования/комплексной помощи;
- обеспечение качества и согласованности оказания услуг;
- содействие улучшению и скоординированности документирования ГН и сбора данных;
- гарантия конфиденциальности услуг, предоставляемых жертвам, пережившим ГН;
- содействие эффективному направлению жертв, переживших ГН, к другим поставщикам услуг; а также связь социальных служб с другими службами, предоставляющими услуги жертвам, пережившим ГН.

Хотя мужчины и мальчики также могут страдать от прямых и косвенных последствий гендерного насилия, основное внимание данных СОП сосредоточено на женщинах и девочках, так как они в подавляющем большинстве подвергаются насилию и жестокому обращению, а формы насилия, которым они подвергаются, их тяжесть, частота и последствия очень отличаются от насилия, которому подвергаются мужчины.

1.2. Применимость

СОП описывают четкие процедуры, регулирующие поэтапную повседневную деятельность, функции и обязанности, которым должны следовать сотрудники любой социальной службы, предоставляющей помощь жертвам, пережившим ГН. Эти службы могут являться государственными учреждениями или организациями, предоставляющие социальные услуги специализированными службами для жертв, переживших ГН, а также негосударственные некоммерческие организации, осуществляющие свою деятельность по гендерной тематике.

Основными социальными услугами, предоставляемыми жертвам, пережившим ГН, которые должны быть предоставлены в широком диапазоне параметров и ситуаций, являются:

- информирование в кризисных ситуациях;
- перенаправление к другим прямым поставщикам услуг;
- консультирование в кризисных ситуациях;
- телефоны доверия/помощи;
- безопасное жилье;
- материальная и финансовая помощь;

- создание, восстановление, замена документов, удостоверяющих личность;
- юридическая и правовая информация, консультирование и представительство, в том числе в смешанных правовых системах;
- социальная поддержка и консультирование;
- содействие в доступе к дополнительным услугам для обеспечения особых потребностей (инвалидность, конфликтность с законом и другие) женщин и девочек, например, как получение пенсий по инвалидности, услуги реабилитации, обеспечение льготными медикаментами и лечением, жильём, помощь адвоката, оплата услуг детского сада, получения пособий по уходу за лицами с инвалидностью и др;
- детские услуги для любого ребенка, подвергшегося насилию;
- общественная информация, образование и работа с населением;
- помощь к экономической независимости, восстановлению и автономности;
- сбор данных и управление информацией между другими участниками межведомственного реагирования на ГН.

Основные принципы оказания социальной помощи жертвам ГН:

- осознанное согласие жертвы ГН;
- конфиденциальность информации касательно случая ГН;
- внимание и учёт особых потребностей жертвы ГН;
- доступность услуг и доступность к услугам других поставщиков;
- перенаправление;
- оценка и управление рисками;
- соответствующая подготовка персонала и развитие профессиональных навыков;
- скоординированность действий между всеми поставщиками услуг;
- мониторинг и оценка, подотчетность.

Для более эффективной реализации СОП, обеспечивается минимальная подготовка консультантов при использовании настоящих СОП. Обучение должно быть частью комплексной программы обучения/учебного плана, который включает в себя разделы по межведомственному реагированию на ГН, специфическому реагированию на ГН поставщиков правоохранительных, медицинских, психологических и социальных услуг, а также предотвращения и информирования.

СОП не включает в себя описание конкретных обязанностей поставщиков социальных услуг в отношении оказания специальной помощи жертвам ГН, например, в виде психотерапии, социальных пособий и др.

1.3. Руководящие принципы реагирования на гендерное насилие

1.3.1. Принципы межведомственного реагирования на гендерное насилие

Межведомственное реагирование на ГН. Реагирование на гендерное насилие подразумевает участие всех государственных/негосударственных ведомств, учреждений и организаций, в чьи полномочия входят оказание базовых услуг жертвам гендерного насилия.

Подход, ориентированный на потребности жертвы. Для всех поставщиков услуг, вовлеченных в межведомственное реагирование на ГН, приоритетными должны быть права, потребности и пожелания жертвы.

Партнерство. Межведомственное реагирование на ГН предполагает эффективное сотрудничество и координацию всех вовлеченных учреждений/организаций.

Коллективное управление. Правила, касающиеся межведомственного вмешательства и перенаправления, стратегии и планы действий, в том числе планирование, реализация, мониторинг и оценка программ,

должны быть составлены на основе коллективного участия, в том числе при участии бенефициаров (в случае применимости).

Стратегическое планирование. Политики, направленные на борьбу с явлением гендерного насилия, должны быть переведены в разряд общих межведомственных стратегий, с конкретными целями и действиями, с указанием функциональной ответственности каждой участвующей организации.

Комплексность услуг. Процедуры для вмешательства и перенаправления, а также меры защиты требуют междисциплинарного подхода, основанные на единой методологии.

Профилактика. Эффективный комплексный подход реагирования должен включать также в качестве приоритета предотвращение гендерного насилия.

Отчетность. Все мероприятия/организации должны обеспечить отчетность для общей базы данных всех поставщиков услуг о ГН, с целью реализации и соблюдения согласованных программ/ правил и следования этим руководящим принципам в их работе.

Устойчивость. Учреждения/организации, предпринимая межведомственное реагирование на ГН, должны обеспечить все условия для реализации и поддержания этого подхода, несмотря на политические изменения, текучесть или незаинтересованность кадров.

1.3.2. Принципы работы с жертвами, пережившими гендерное насилие

Подход с учётом гендерных особенностей. Предоставляя услуги, необходимо продемонстрировать подход, который признает гендерную динамику, влияние и последствия насилия в отношении женщин. Социальные услуги должны учитывать потребности конкретных групп женщин и девочек, в том числе принадлежащих к уязвимым (или нуждающимся в специальных услугах) группам. Поставщики социальных услуг должны уважать многообразие потребителей услуг, применять недискриминирующий подход. Это означает, что все жертвы, пережившие ГН, имеют равный и полный доступ к социальным услугам и получают помощь единого уровня качества.

Подход, ориентированный на участие жертвы ГН. Жертвы ГН должны принимать активное участие в принятии всех решений и действий, которые касаются их интересов.

Подход, ориентированный на жертве, пережившей ГН. Во время реагирования по инцидентам/случаям ГН, уважая пожелания, права и достоинства жертвы, лучшим является подход, направленный на создание условий, наполненных уважением, способствующие самой жертве определить личные потребности и принять решение о возможных путях действий. Поставщики социальных услуг должны поддерживать жертв, переживших ГН, в принятии их решений.

Подход, ориентированный на особые потребности жертвы ГН. В случае, когда жертва ГН имеет особые потребности и условия для оказания услуг, такие как несовершеннолетие, физическая и ментальная инвалидность, конфликтность с законом и другое, то должно быть обеспечено участие официальных или назначенных опекунов/сопровождающих лиц.

Безопасность и охрана. Безопасность, как жертвы, так и поставщика социальных услуг, должна быть приоритетом при организации и предоставлении помощи жертвам, пережившим ГН. Оценка безопасности жертвы, переживших ГН, должна быть проведена в момент идентификации ГН и когда женщина или девочка сообщает о том, что она стала жертвой ГН. Оценка личной безопасности как жертвы ГН, так и поставщика социальной услуги должна быть частью каждой консультации. На начальном этапе оказания социальной помощи жертве ГН важно учитывать возможные угрозы или насильственные действия со стороны лица, совершившего насилие, и необходимо убедиться, что

предоставление услуг может быть проведено без возможного ущерба для жертвы ГН, поставщика услуг или его коллег.

Конфиденциальность и секретность. Соблюдение конфиденциальности является важной мерой для обеспечения безопасности как жертв ГН, так поставщиков социальных услуг. Конфиденциальность жертвы ГН должны соблюдаться постоянно. Это включает в себя обмен только необходимой информацией, только по необходимости или по просьбе, и только с согласия жертвы. Обеспечение конфиденциальности во время предоставления услуг, сбора данных касательно случая ГН, учета, отчетности и обмена информацией — будет снижать риск раскрытия данных, как о жертве ГН, так и о поставщике социальных услуг. Сохранение конфиденциальности гарантирует, что жертва ГН не подвергнется дальнейшим угрозам и/или насилию в результате обращения за помощью, а также обеспечит защиту поставщика социальных услуг от угроз лиц, совершающих акты насилия.

Обмен конфиденциальной информацией в социальной профессии означает, что некоторая информация может быть передана другим поставщикам социальных услуг и других участников межведомственного реагирования на ГН исключительно на основании принципа «необходимости», то есть когда имеется серьёзное нарушение базовых прав человека или жертва ГН находится в небезопасности. Это должно быть объяснено жертве заранее и жертва должна понимать, какая информация и кому будет передана, а также должно быть получено согласие жертвы на передачу информации. Если конфиденциальность не может быть обеспечена требованиями об обязательном уведомлении, то жертва должна быть немедленно проинформирована об этом. Жертва должна быть информирована о том, что ограниченное количество людей будет иметь доступ к данной информации.

Осознанный выбор. Любое действие должно быть осуществлено только с разрешения жертвы и после получения осознанного согласия.

Отсутствие дискриминации. Независимо от возраста, расы, национального происхождения, религии, пола, места проживания, недееспособности, семейного статуса, образовательного и социально-экономического статуса, все жертвы, переживших ГН, являются равными и должны получать одинаковое отношение и иметь равный доступ к услугам.

1.4. Признаки и поведение, которое могут указывать на гендерное насилие

Последствия ГН, особенно психологические и физические, часто являются комплексными. Травматическое воздействие ГН может быть острым, но в связи с рецидивом и постоянным характером насилия, последствия становятся хроническими и глубокими, и могут привести в некоторых случаях к драматическим исходам или серьезным патологиям.

1.4.1. Признаки, указывающие на гендерное насилие

Признаки, являющиеся наиболее распространенными психологическими и психосоматическими последствиями у жертв при гендерном насилии:

- чувство вины, стыда, гнева, печали, отчаяния, безнадежности, беспомощности, пустоты, бессилия, удушья;
- постоянное чувство опасности (жертва всегда остается начеку);
- страх всего;
- неспособность заботиться о себе и других;
- трудности с концентрацией внимания;
- глубокое одиночество (отчуждение);
- потеря способности строить планы;
- отсутствие инициативы, страх перед жизнью в одиночестве, потеря смысла и интереса к жизни;

- неуверенность в себе;
- тревожное возбуждение, нервозность;
- тахикардия;
- желудочно-кишечные расстройства;
- нарушения сна;
- расстройства в питании;
- головные боли;
- мышечные боли;
- конфликтность;
- суицидальное настроение.

1.4.2. Поведение жертвы, связанное с гендерным насилием:

- самоизоляция (избегание людей, мест, деятельности, изменение поведения и жизненных позиций) в связи с пожеланиями и требованиями лица, совершающего насильственные действия, в качестве защиты от эскалации насилия.
- частая смена рабочих мест;
- снижение социальной деятельности и деятельности в свободное время;
- избегание людей, мест или ситуаций, которые могут напоминать жертвам ГН о случае насилия;
- утрата способности защитить себя и своих несовершеннолетних детей;
- нерешительность;
- отрицание и преуменьшение масштабов события и последствий;
- попытки суицида;
- фобическое поведение, которое характеризуется выбором стиля взаимодействия с окружающим миром, исходя из какого-либо реально обоснованного или необоснованного навязчивого страха (фобии);
- намеренное нанесение травм себе и своим детям;
- злоупотребление алкоголем или наркотиками (в случае уже наличия алкогольной или наркотической зависимости).

1.5. Как взаимодействовать с жертвой, пережившей гендерное насилие

Задавать вопросы о ГН может оказаться сложной задачей для любого поставщика социальных услуг. Следующие рекомендации помогут поставщику увеличить уверенность при задавании вопросов о ГН, а также избежать повторной виктимизации:

- берите на себя инициативу при расспросе о насилии — не ждите, что жертва сама все расскажет. Это показывает, что вы берете на себя профессиональную ответственность за ее ситуацию, и это помогает строить доверительные отношения;
- избегайте задавать вопросы о ГН в присутствии члена семьи, друга или детей;
- будьте терпеливы с жертвами, переживших ГН, имейте в виду, что в кризисной ситуации они могут иметь противоречивые чувства. Не пытайтесь заставить жертву раскрываться. Если она не раскрывается, скажите ей о том, что привело вас к мысли о том, что она подвергается ГН;
- избегайте ненужных перерывов и задавайте вопросы для разъяснений только после того, как она завершит свой рассказ;
- избегайте пассивного слушания и отсутствия комментариев. Это может спровоцировать ее на мысль о том, что вы не верите ей, и что она не права, а право лицо, совершившее насилие. Внимательно прислушивайтесь к ее переживаниям и заверьте ее, что ее чувства оправданы;
- используйте тот же язык, что и жертва ГН; если жертва говорит на языке, отличающемся от того, на котором говорит поставщик, пригласите другого поставщика, который говорит на языке жертвы, или переводчика, чтобы помочь ей;

- адаптируйте язык и слова до уровня понимания жертвы. Не используйте профессиональный жаргон и выражения, которые могут сбить жертву с толку;
- сформулируйте вопросы и фразы в благоприятной и непредвзятой манере, используя сочувствующий тон. Используйте открытые вопросы и избегайте вопросов, начинающихся с «почему», которые, как правило, подразумевают вину жертвы ГН;
- не вините жертву ГН. Избегайте таких вопросов как «Почему вы остаетесь с ним?», «А у вас было основание, прежде чем произошло насилие?», «Что вы делали одна на месте совершения насилия?», «Во что вы были одеты?» Вместо этого, заверьте ее, что ГН нельзя терпеть;
- используйте вспомогательные утверждения, такие как «Я сожалею, что это произошло с вами» или «Вы действительно прошли через многое», которые могут стимулировать жертву ГН раскрыть больше информации;
- подчеркните, что насилие не является виной жертвы и только лицо, совершившее насилие, несет ответственность за него;
- объясните, что информация останется конфиденциальной и сообщите ей о любых ограничениях на конфиденциальность;
- используйте зрительный контакт, приемлемый с культурной точки зрения,
- сосредоточьте все внимание на жертве. Избегайте выполнения бумажной работы в процессе общения;
- осознавайте язык вашего тела. То, как вы стоите и держите руки и голову, выражение вашего лица и тон голоса — все это передает четкий сигнал жертве ГН о том, как вы воспринимаете ситуацию. Выражайте непредвзятость поддерживающую позицию и подтверждайте истинность того, что она/он говорит. Избегайте языка тела, передающего сообщение раздражения, неверия, неприязни или гнева по отношению к жертве;
- не судите поведение жертвы, основываясь на культуре или религии. Не позволяйте другим лицам вмешиваться в процесс разговора;
- не обсуждайте при жертве с коллегами её ситуацию без её согласия.

Первое впечатление всегда имеет устойчивое и значимое воздействия. Первое впечатление на жертву, пережившее ГН и желающее получить социальные услуги, оказывает значение, приемная и общая обстановка. Это впечатление может повлиять на реакцию жертвы ГН, и готовность пройти через все последующие действия. Все это происходит еще до того, как у поставщика услуг появится шанс поприветствовать жертву ГН.

Разговор с жертвой ГН, должно происходить за круглым столом, или, лучше, вовсе без каких-либо барьеров. Сидение по разные стороны стола может добавить дополнительное препятствие в общении с жертвой ГН. Жертва ГН, ощущающий неравенство с поставщиком услуг, может ограничить информацию, которой она хотела бы поделиться и снизить доверие по отношению к специалисту.

Но и нахождение непосредственно лицом к лицу и пристальный взгляд в глаза жертвы ГН, может спровоцировать неверное представление о противостоянии, так как это напоминает обычное поведение лица, совершающего насильственные действия.

Размещение жертвы ГН в положении, где она сможет видеть дверь входа/выхода, обеспечит чувство контроля над ситуацией, чем в отличие от ситуации с лицом, совершившим насилие, где часто жертва ГН находится в изолированном и контролируемом положении.

2. ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ЖЕРТВЕ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ

Общей целью социальных услуг, предоставляемых жертвам ГН, является помощь жертве, пережившей ГН в решение социально-бытовых проблем и последствий насилия, инклюзия/интеграция жертвы в окружающую жизненную среду, восстановление чувства собственного достоинства и контроля над своей жизнью, содействие в обеспечении законных прав и интересов жертв ГН.

Социальная поддержка может включать в себя действия, уменьшающие страдания, одиночество жертвы ГН, улучшающие состояние физического здоровья, способствующие социальной реинтеграции в общество и в семью (при гарантии отсутствия рецидива случаев ГН) и обеспечивающие юридическую или социально-экономическую поддержку.

Пошаговые процедуры в ходе оказания социальных услуг сгруппированы по типу действий и прописаны в следующих разделах: выявление, оценка, предоставление услуг, документирование случая ГН, перенаправление и координация управления делом.

Порядок разделов и/или этапов может быть изменен, при взаимодействии с жертвой ГН; однако, любая помощь жертве ГН, начинается с выявления. Каждый поставщик услуг может осуществлять те разделы, которые соответствуют уставу и правовым инструкциям учреждения или организации, предоставляющие социальные услуги.

Если существуют какие-либо доказательства или подозрения, что обратившаяся за помощью/услугой сталкивается с какой-либо формой ГН, поставщик услуг должен приложить все усилия, чтобы обеспечить получение всей необходимой поддержки, которую она может получить. При выявлении (обнаружении) признаков или факта насилия поставщик социальных услуг обязан оказать жертве, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, услуги, предусмотренные законодательством в сфере социальной защиты населения (например, предоставление бесплатных консультаций специалистов, услуги временного пребывания в приютах, пособия и др.).

Перед любым реагированием/предоставлением помощи жертве, пережившей ГН, поставщик услуг должен убедиться в том, что все ее/его личные стереотипы, лично пережитые случаи ГН, или другие барьеры устранены и решены для того, чтобы оставаться нейтральным по отношению к ситуации и оказать надлежащую поддержку.

2.1. Выявление случая гендерного насилия и идентификация жертвы гендерного насилия

Первым шагом в любом случае ГН является распознавание и выявление причин, вызвавших реагирование. Это должно быть сделано сразу же после самораскрытия ситуации, перенаправления или отчетности о случае ГН. Выявление ГН может быть сделано разными способами:

- 1) обращение самой жертвы ГН;
- 2) подомовой обход представителей разных социальных/парасоциальных¹ служб;
- 3) получение информации из других организаций, учреждений или физических лиц;
- 4) из сведений, предоставленных другими субъектами профилактики и реагирования на ГН;
- 5) из публикаций/обращений в социальных сетях.

¹ Парасоциальные службы – это службы, также оказывающие социальную помощь, но не имеют стандартизированные профессиональные требования к их предоставлению.

Поставщику социальных услуг очень важно правильно идентифицировать жертву ГН, так как зачастую участники разных межличностных конфликтов (между членами семьи, конфликты в профессиональных коллективах, конфликты среди проживающих по соседству и др.), могут выдавать себя за жертву ГН.

Гендерное насилие имеет следующие важные характерные черты:

- в отличие от межличностного конфликта, гендерное насилие происходит всегда по причине необходимости лица, совершающего ГН, продемонстрировать «власть» и «контроль» в отношении жертвы ГН;
- у жертвы ГН устойчивое сформированное чувство собственной вины за происходящие с ней случаи ГН;
- между лицом (лицами), совершающим насилие (объектом) и жертвой ГН (субъектом) существуют особые взаимоотношения, такие как родственные узы, профессиональная подчиненность и др.;
- гендерное насилие происходит периодически, но при этом в действиях лица, совершающего насилие можно проследить применение одновременно разных форм насилия (например, психологическое – физическое, физическое – половое) или все четыре вида насилия одновременно;
- планирование и подготовка к насильственным действиям лица, совершившего гендерное насилие;
- подверженность насильственным действиям и близких людей жертвы ГН (дети, родители, родственники). Это называется «вторичной виктимизацией»;
- с сокращением «цикла насилия»², способы совершения насильственных действий лицом (лицами), совершающее ГН, ужесточаются.

Приоритетным действием поставщика услуг должно быть оказание неотложной медицинской помощи в отношении проблем, угрожающие жизни или здоровью жертвы ГН. Необходимо немедленно направить жертву ГН с тяжелым, угрожающим жизни, состоянием на экстренное лечение, прежде чем приступить к любому удовлетворению социальных потребностей.

Уважение к суверенитету жертвы и конфиденциальность способствуют ее безопасности. Этот шаг может включать в себя получение осознанного согласия на услуги по кейс-менеджменту (управлению делом) в соответствующем случае, или на перенаправление к другим поставщикам услуг.

Рекомендации для поставщика социальных услуг:

- приветствуйте обратившуюся за услугой женщину или девушку в доброжелательной форме;
- представьтесь и кратко расскажите о правовых нормах/услугах учреждения;
- убедительно попросите представиться;
- идентифицируйте обратившуюся за услугами женщину или девушку в качестве жертвы ГН;
- избегайте физического контакта с жертвой ГН, или сопровождающими её лицами, а также резких движений. Это может оказаться стрессом для лиц, переживших ГН, особенно страдающих от физического насилия;
- спросите о желании получить поддержку от поставщика услуг того же пола (особенно в случаях сексуального насилия);
- дайте возможность задать вопросы обо всем, что жертва ГН посчитает важным;
- помните об особых потребностях представителей различных групп (например, лиц с физическими или психическими нарушениями, религиозных лиц и этнических меньшинств) и приложите все усилия для принятия их во внимание;
- создайте конфиденциальную и сочувствующую обстановку, активно слушайте человека и задавайте проверочные вопросы (см. раздел «Как взаимодействовать с жертвой ГН»);
- создайте доверительные отношения между вами, в качестве поставщика услуг и жертвой ГН;
- не оставляйте жертву ГН в одиночестве, особенно, если существуют подозрения о суицидальном настроении, возможности нанесения травмы самой себе, или присутствует подобный риск.

² Цикл насилия (англ. Cycle of abuse) — теория, разработанная Ленор Эдной Уокер[en] для объяснения модели поведения человека совершающего насильственные действия в отношениях. Цикл состоит из четырех фаз: нарастающее напряжение, насилие, примирение или «медовый месяц»(спокойствие).

2.2. Оценка случая гендерного насилия

После выявления жертвы ГН, поставщик социальных услуг должен принять решение о дальнейших действиях (помощи/поддержки, сбора доказательств, документирования ГН и перенаправления), которые следует выполнять в соответствии с ресурсами, навыками и полномочиями для эффективной борьбы с последствиями гендерного насилия.

Оценка осуществляется путем получения и анализа информации о физическом и психологическом здоровье жертвы ГН, социальной жизни и отношений с окружающей средой, экономического статуса. Вся эта информация поможет поставщику услуг в разработке наиболее подходящего плана реагирования в соответствии с потребностями жертвы ГН и имеющимися ресурсами, как жертвы, так и поставщиков услуг в рамках межведомственного реагирования на ГН. Данная оценка может быть проведена при помощи инструментов кейс-менеджмента (приложение 1 и приложение 3).

На этапе оценки случая ГН поставщик социальных услуг должен выполнить следующие несколько скоординированных и взаимосвязанных действий.

Создание условий в предоставлении качественных услуг:

- получить согласие на услуги, которые будут предоставлены. Если жертва ГН не обладает самостоятельными навыками чтения или письма, осознанное заявление о согласии будет прочитано для жертвы и будет получено устное согласие (данный факт будет указан в форме осознанного согласия или других формах);
- объяснить право жертвы на предоставление ограниченного согласия, то есть жертва может выбирать, какая информация будет оглашена, а какая будет храниться в тайне;
- предоставить надлежащую информацию для осознанного согласия. Сообщите жертве ГН о возможных последствиях обмена информацией о случае с другими учреждениями/поставщиками услуг;
- убедить жертву ГН о том, что помощь предоставляется в непредвзятой, сочувствующей и понимающей манере, и что будут приложены все усилия, чтобы помочь ей.

Поставщику услуг необходимо идентифицировать уровень гендерного насилия, (Приложение 1 и Приложение 2). Для этого нужно:

- собрать полную информацию о случае ГН со слов жертвы ГН (попросить рассказать о лице, совершающем насилие, о видах насилия, текущем инциденте ГН и предыдущих инцидентах ГН). Попросить жертву ГН, быть конкретной;
- оценить уровень опасности и определить некоторые правила для самозащиты жертвы;
- задавать вопросы о последствиях ГН, которые оказали влияние на ее жизнь;
- изучить психолого-физиологическое состояние и социальные условия жертвы ГН, и ее детей;
- обсудить положение детей: их отношение к ГН; их отношения с родителями. Изучить чувства жертвы, пережившей ГН, по отношению к тому, что произошло;
- изучить ожидания и пожелания жертвы ГН от социальных служб, от самой себя, от лица, совершившего насилие, и от вовлеченных в случай ГН других лиц.

Поставщику услуг при проведении оценки случая ГН необходимо также осуществить сбор вторичных данных:

- об истории биологической семьи жертвы ГН и по мере возможности о семье лица, совершившего насилие;
- о первичных и вторичных социальных группах/структурах/институтах, окружающие жертву ГН;
- экономической ситуации жертвы ГН и её зависимости/независимости от семьи, и их жизненных/жилищных условиях;
- о предыдущих усилиях по борьбе с насильственными ситуациями, стратегиях выживания, предыдущих попытках уйти от жестокого обращения.

Поставщикам социальных услуг при оценке случая ГН необходимо скоординировать процедуры и действия с другими участниками межведомственного реагирования на ГН через:

- уточнения о существующих юридически обязательных отчетностях перед другими организациями/учреждениями об инцидентах /случаях ГН, и о содержании представляемой информации;
- сбора полной и достоверной информации об имеющихся видах помощи/поддержке/услугах, необходимых к предоставлению в целях защиты жертвы ГН (её и детей), и полностью учитывающих её потребности и ожидания.

2.3. Предоставление услуг

Реагирование предполагает совокупность всеобъемлющих основных услуг для жертв ГН, которые снижают действия и последствия гендерного насилия, и предотвращают последующую травму, в том числе повторную виктимизацию, когда жертва, пережившее ГН, считает себя виновной в этом.

Реагирование осуществляется согласно индивидуальному плану оказания услуг (Приложение 3), разработанному на основании выявленных потребностей жертвы ГН и имеющихся ресурсов. Все действия реагирования должны быть сосредоточены на жертве ГН и реализованы на принципах межведомственного целостного подхода к случаю ГН, адаптированности к каждому индивидуальному случаю и устойчивы в результатах.

Процесс предоставления услуг включает в себя несколько важных комплексных услуг. Они подразделяются на: кризисное консультирование; безопасное жильё; долгосрочная социальная поддержка; консультирование и прочие дополнительные услуги; оценка и управление рисками.

2.3.1. Кризисное консультирование

Кризисное консультирование направлено на обеспечение немедленной безопасности и понимание того что пережила жертва ГН, повторное подтверждение её прав, облегчение чувства вины и стыда. Кризисное консультирование может быть предоставлено посредством широкого диапазона методов, включая личную встречу, разговор по стационарному или мобильному телефону, электронной почте, посредством социальных сетей/мессенджеров, а также в безопасных различных местах и при различных безопасных условиях.

Рекомендации для поставщика социальных услуг на этапе кризисного консультирования:

- удовлетворите основные потребности жертвы ГН и сопровождающих её детей (голод, жажда, сонливость);
- предложите воспользоваться услугами психологической поддержки и перенаправьте к психологам для удовлетворения всех непосредственных психологических потребностей жертвы/лица, переживших ГН;
- попросите жертву ГН выразить ее собственные идеи, стратегии выхода из сложившейся ситуации, имеющихся у неё ресурсов. Изучите вместе с жертвой ГН все эти способы решения ситуации;
- объясните и/или предложите жертве ГН дополнительные кризисные услуги: а) непосредственный доступ к безопасному жилью; б) немедленный доступ к экстренным медицинским услугам; в) возможность повторного обращения в службы, оказывающие услуги жертвам ГН при любых обстоятельствах и ситуациях;
- изучите с жертвой, пережившей ГН, возможность получения временного охранного ордера (в случае применимости) от правоохранительных органов;
- окажите помощь жертве, пережившей ГН, в обсуждении индивидуального плана безопасности с целью повышения собственной безопасности и безопасности детей, если потребуется (см. раздел Оценка и управление рисками);
- объясните и согласуйте долгосрочный план безопасности и обменяйтесь подробной контактной информацией для последующих действий с жертвой ГН и другими лицами, предоставляющих кризисные услуги.

2.3.2. Безопасное жильё

Часто жертвам ГН необходимо немедленно или временно покинуть свое жильё, чтобы оказаться в безопасности, и получить доступ к приюту, женским приютам или другим безопасным местам временного пребывания.

Рекомендации поставщикам социальных услуг:

- предоставьте или перенаправьте жертву ГН в надежное и экстренное безопасное жилье до тех пор, пока непосредственная угроза не будет устранена;
- убедитесь в соблюдении всех мер безопасности, в том числе: конфиденциальности места (по возможности), присутствия сотрудников обеспечивающих безопасность или системы безопасности жертвы ГН;
- обеспечьте предоставление других особых и дополнительно необходимых услуг в соответствии с потребностями и предпочтениями жертвы ГН: психологическую поддержку/консультирование, услуги здравоохранения, юридическое консультирование, поддержку в социальной реинтеграции и т.д.;
- убедитесь, что обеспечена безопасность и удовлетворены базовые потребности сопровождающих детей;
- уведомите (при необходимости или по просьбе жертвы ГН) близких родственников жертвы о временном нахождении жертвы в месте безопасности, не сообщая при этом адрес приюта, кризисного центра;
- уведомите поставщиков услуг по оказанию правоохранительной помощи несовершеннолетним жертвам ГН в случае отсутствия её законного опекуна/попечителя в период обращения за социальной помощью.

2.3.3. Долгосрочная комплексная социальная поддержка, консультирование и прочие дополнительные услуги

После оказания первичной помощи во многих случаях жертве гендерного насилия требуются долгосрочная социальная поддержка в виде дополнительных услуг.

Рекомендации поставщикам социальных услуг:

- Предоставьте материальную и финансовую помощь: экстренный транспорт, питание, безопасное жилье, основные предметы личной и медицинской необходимости, наличные деньги на некоторые расходы (например, оплату судебно-медицинского свидетельства, поездку на такси до и от места расположения других служб).
- Окажите помощь жертве, пережившей ГН в установлении её личности посредством поддержки при подготовке, восстановлении или замене документов, удостоверяющих личность.
- Направьте жертву ГН к поставщику правовых услуг (юристы, адвокаты) для получения информации возможности правового реагирования на проблемы. Если услуги поставщика правовых услуг недоступны, то сами объясните жертве наличие доступных решений, таких как развод/заключение брака, опека над детьми, попечительство, ограничительные/защитные меры.
- Предоставьте (или обратитесь за) услуги для детей, которые являются целесообразными, учитывающими интересы ребенка, адаптированными для понимания детьми и в соответствии с международными стандартами и национальным законодательством в области прав ребенка. При долгосрочном реагировании на ГН необходимо с другими поставщиками услуг обеспечить базовые права ребенка — детей жертвы ГН, такие как вакцинация, образование и др.
- Обеспечьте доступ жертвы к услугам мобильной связи, а также к бесплатной телефонной линии помощи, "горячим линиям" в социальных сетях/мессенджерах предпочтительно предоставляющие поддержку 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, или, как минимум, в течении четырех часов в день, включая выходные и праздничные дни.

Рекомендации поставщику услуг по применению подходов кейс-менеджмента при оказании социальных услуг:

- регулярно проводите мониторинг прогресса в удовлетворении социальных потребностей после перенаправления, удостоверьтесь, что жертва ГН имеет доступ и пользуется ресурсами для восстановления, ре-интеграции и обеспечения базовых потребностей;
- разработайте планы и действия, оценивая и учитывая личные потребности жертвы, пережившей ГН, разные мнения и точки зрения и, рассматривая возможность не предпринимать никаких мер и оставить все как есть. Привлеките жертву, пережившую ГН, к разработке плана вмешательства. Дайте жертве, пережившей ГН сделать свой собственный выбор;

- узнавайте/спрашивайте постоянно о том, что существуют ли еще какие-либо темы, которые жертва пережившая ГН, хотела бы обсудить. Кратко объясните, какие действия были согласованы при создании плана вмешательства, и какие действия должны быть предприняты жертвой, пережившей ГН;
- разъясните жертве ГН долгосрочный план последующих действий для выхода из насилия (Приложение 3) и обменяйтесь подробной контактной информацией для последующих действий;
- во время последующих сеансов предоставления услуг изучите изменения в ситуации жертвы ГН, оцените эффективность стратегии выживания и результаты любых действий, предпринятых жертвой ГН;
- в случае повторного обращения изучите возникшие трудности и помогите жертве ГН их преодолеть, при необходимости пересмотрите проблемы, план и дальнейшие действия.

2.3.4. Оценка и управление рисками

План обеспечения безопасности является частью комплекса мер по реагированию на ГН, который может предотвратить будущие инциденты с применением насилия или избежать эскалации или подверженности экстремальным ситуациям. План обеспечения безопасности разрабатывается и обеспечивается в тех случаях, когда жертва ГН вынуждена вернуться в среду, где произошло/происходит насилие. Данный план должен обязательно включать меры, направленные на защиту жертвы ГН, а также её несовершеннолетних детей и других уязвимых членов семьи. (Приложение 4).

План обеспечения безопасности разрабатывается с учетом факторов риска и имеющихся ресурсов. Для разработки эффективного плана безопасности, необходимо понимание факторов риска для повторения инцидента и эскалации насилия. Чем больше факторов риска выявлено и связано со случаем ГН, тем выше риск, которому подвергаются жертвы ГН.

Следующая информация может быть собрана поставщиком услуг для разработки плана безопасности:

- предыдущие акты/инциденты ГН в отношении жертвы, детей или других членов семьи. История о домогательствах, использованных формах и инструментах насилия, предыдущих преступлениях и заявлениях в правоохранительные органы, использование оружия являются индикаторами оценивания опасности;
- агрессивное поведение лица, совершившего насилие, вне семьи;
- разрыв и развод являются периодами повышенного риска;
- объединение других членов семьи с лицом, совершающим насилие;
- законное или незаконное владение и/или использования оружия или угроза применения оружия;
- употребление алкоголя или наркотиков может растормаживать поведение и приводить к эскалации насилия;
- угрозы, в частности, угрозы убийства, должны быть приняты всерьез;
- крайняя форма ревности и собственничества;
- объяснение насилия традициями и обычаями, существующие в обществе и ставящие в неравное положение жертвы ГН с лицом, совершившим насилие. Требование лица, совершившего насилие, их беспрекословного соблюдения жертвой ГН;
- контролирование лицом, совершившим насилие, поведения жертвы ГН с применением разных форм насилия (психологического, физического, сексуального, экономического);
- несоблюдение временных охранных ордеров или судебных решений, обеспечивающих защиту жертвы ГН от возможных актов насилия;
- возможные существующие причины, которые могут привести к внезапной эскалации насилия (например, изменения в существующих отношениях).

План безопасности должен быть разработан и при необходимости организован безопасным путём, не ущемляющий повседневный образ жизни жертвы ГН.

Рекомендации поставщика социальных услуг жертве ГН при составлении совместного плана безопасности:

- составить список лиц (близких родственников, друзей, соседей), которые могут быть вызваны в чрезвычайной ситуации или которые могли бы предоставить безопасное место в течение нескольких дней;

- определить одного или несколько соседей, которым можно рассказать о насилии, и попросить их помочь, если они услышат подозрительные звуки в доме;
- обсудить пути безопасного выхода из дома;
- собрать «сумку безопасности» (документы, ключи, деньги, лекарства, тёплые вещи и др.) и положить ее в место, откуда можно будет легко взять при покидании места насилия в случае эскалации насилия;
- предложить использовать инстинкты и рассуждения с целью получения минимального ущерба здоровью самой жертвы ГН и её детей. Если ситуация опасна, рассмотреть вариант предоставления лицу, совершающему насилие, того, что он хочет и избежать эскалации насилия. У жертвы ГН есть право защищать себя и своих детей;
- подумать о возможности обратиться за будущей помощью к другим поставщикам услуг реагирования на случай ГН;
- напомнить, что жертва ГН не заслуживает побоев и угроз.

2.4. Документирование гендерного насилия

Каждый случай ГН должен быть задокументирован поставщиками социальных услуг. Документирование обеспечивает, по меньшей мере, полный обзор наиболее актуальной информации об инциденте ГН, если отсутствует документирование истории случая ГН.

Документирование случаев ГН может быть осуществлено с использованием стандартных форм, заметок от руки, схем, фотографий, бумажных регистров и т.д.

Сбор соответствующих данных о каждом случае ГН и ввод их в базу данных будет: а) генерировать данные для мониторинга и оценки прогресса случаев ГН; б) предоставлять четкое представление о раскрытых случаях в конкретной области реагирования; в) помогать оценивать функционирование межведомственного реагирования на ГН.

Поставщик социальных услуг должен собрать следующие данные о жертве и случае ГН:

- общую информацию о жертве ГН (возраст, образование, место жительства и условия проживания, количество детей и др.);
- собрать и зарегистрировать полную информацию о ГН, в том числе:
 - доказательства в поддержку предполагаемого гендерного насилия;
 - история других инцидентов, в том числе с предыдущими партнерами;
 - отношения между жертвой и лицом, совершившим насилие;
 - тип насилия;
 - было ли применено оружие (как и какого типа);
 - свидетели, присутствовавшие при инциденте, в том числе дети.
- описать подробно последствия/воздействие насилия (физического, психического, полового, экономического);
- описать факторы риска и защиты жертвы (личные и социальные/ общественные);
- записать действия, планируемые или проводимые для разрешения ситуации насилия;
- записать планирование безопасности и тематические характеристики в этом деле;
- во время последующих встреч собрать данные об развитии дела;
- отмечать, что раскрывает жертва с помощью собственных слов;
- документировать свои сомнения и доказательства, на которых они основаны;
- проинформировать жертву ГН о возможном использовании записей и получить её согласие на это;
- собрать по мере возможности анамнез (т.е. общую медицинскую и гинекологическую историю), отчет об инциденте, результаты медицинского обследования, их результатов, план лечения, принимаемые или назначенные лекарственные препараты;

- хранить все записи в безопасном и конфиденциальном месте. Выделить достаточное количество времени для ввода данных в систему сбора данных.

2.5. Перенаправление

Целью системы перенаправления является удовлетворения срочных и множественных потребностей жертвы ГН таким образом, чтобы обеспечить наиболее безопасный и эффективный способ отчетности и в соответствии с предпочтениями жертвы по уходу и лечению, а также при получении социальных и других услуг. Кроме того, система перенаправления ориентируется на скоординированный подход к предоставлению услуг. Все поставщики услуг должны быть осведомлены о системе и возможности осуществлять перенаправления, вне зависимости от того, являются ли они первой точкой контакта для жертвы ГН.

Система перенаправлений будет работать эффективно, если информация/ сведения об учреждениях/организациях, конкретных поставщиках услуг (специалистах) и контактные данные будут систематизированы и переданы всем соответствующим учреждениям.

Поставщик социальных услуг должен:

- установить, какое перенаправление может быть полезно для жертвы ГН, в соответствии с оцененными ее потребностями и пожеланиями;
- сообщить жертве ГН о возможности быть перенаправленной к другим поставщикам услуг согласно её просьбе и/или по мере необходимости;
- получить предварительное осознанное согласие жертвы ГН на осуществление перенаправления для любого последующего шага;
- согласовать с жертвой ГН, какая информация будет предоставлена другим поставщикам услуг, а какая информация будет храниться в тайне. Объясните жертве ГН о существующих каких-либо правовых регулированиях/ограничениях касательно информации о случае ГН;
- предоставить жертве ГН полную и достоверную информацию о поставщиках услуг, следуя схеме, описанной ниже:

КТО — какое учреждение/организация предоставляет услуги жертвам, пережившим ГН, включив контактную информацию лица (имя, номер телефона), с которым можно связаться, чтобы получить возможность воспользоваться данной услугой.

ЧТО — на какую помощь они могут рассчитывать получить от конкретного поставщика услуг, включая информацию о расходах, связанные с использованием данной услуги.

ГДЕ — точное расположение/точный адрес места предоставления указанных услуг.

- в соответствии с потребностями и желаниями жертвы ГН перенаправить ее к другим поставщикам услуг. Некоторыми ключевыми службами, которые могли бы обеспечить существенную поддержку жертвам, пережившим ГН, являются:
 - ближайшее учреждение, которое могут помочь ей в сборе доказательств;
 - органы внутренних дел для представления официального заявления на акт гендерного насилия;
 - медицинское учреждение для оказания медицинской, в том числе экстренной, помощи;
 - кризисные центры, шелтеры для оказания психологических и социальных услуг.
- дополнить перенаправление коротким письменным отчетом и телефонным разговором с другим поставщиком услуг. Это необходимо сделать, чтобы избежать ситуации, когда жертве потребуется повторно рассказать о своей истории и ответить на одни те же вопросы во время многочисленных опросов, проходя снова через психологическую травму, вызванную инцидентом ГН;
- поощрять самостоятельность жертвы ГН путем предоставления ей возможности самостоятельно осуществить перенаправление;
- если необходимо и возможно, сопроводить жертву к упомянутому поставщику услуг;

- объяснить, для чего могут оказаться важными/полезными собранные доказательства. Спросить жертву, хочет ли она, чтобы доказательства насилия были собраны. Напомнить о важности сбора доказательств в максимально кратчайшие сроки и на конкретных ситуациях/примерах (например, полового насилия). Объяснить, что необходимо сделать и чего следует избегать, чтобы сохранить/не уничтожить доказательства (например, не мыться, не менять одежду);
- постоянно обновлять каталог учреждений/организаций, которые предоставляют услуги жертвам ГН. Каталог должен включать название учреждения, контактное лицо, адрес, другие контактные данные, перечень предоставляемых услуг. (Приложение 5);
- заключить соглашения и составить меморандумы/протоколы о процессе перенаправления соответствующими поставщиками услуг/учреждений, включая четкие обязанности каждой службы;
- убедиться, что процедуры между поставщиками/учреждениями для обмена информацией и направления являются согласованными и доведены до сведения персонала.

РЕСУРСЫ/ДОКУМЕНТЫ, СВЯЗАННЫЕ С ТЕМОЙ

- Закон Республики Узбекистан № 561 от 2 сентября 2019 г. О защите женщин от притеснения и насилия. <https://www.lex.uz/docs/4494712>
- Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). 2002. Всемирный доклад о насилии и здоровье. https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/ru/
- Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). 2003. Руководство ВОЗ по судебно-медицинской помощи жертвам сексуального насилия. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85240/9789241548595-rus.pdf?ua=1>
- Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). 2011. Укрепление системы здравоохранения: Глоссарий. https://www.who.int/healthsystems/Glossary_January2011.pdf
- Комитет Конвенции ООН по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. 2013. 57-ая сессия. Согласованные выводы: искоренение и предупреждение всех форм насилия в отношении женщин и девочек.
- Комитет Конвенции ООН по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. 1993. Декларация об искоренении всех форм насилия в отношении женщин. https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/violence.shtml
- Комитет Конвенции ООН по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Общие рекомендации №19, параграф 6. <https://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/recommendations/recomm.htm>
- Межведомственный постоянный комитет (МПК). 2005. Руководящие принципы для вмешательства в случае ГН в гуманитарных ситуациях: с упором на профилактику и реагирование на сексуальное насилие в чрезвычайных ситуациях.
- ООН Женщины, ЮНФПА, ПРООН, УНП ООН. 2014. Стратегия для Основных служб правосудия по борьбе с насилием в отношении женщин и девочек. Основные услуги и стандарты качества.
- ООН. Доклад Генерального Секретаря ООН. Углубленное изучение всех форм насилия в отношении женщин. A\61\122\ Add.1
- ООН. 2000. Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, обусловленный Конвенцией Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 55/25/. https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/protocol1.shtml
- УНП ООН. 2010. Руководство по эффективному реагирования полиции на насилие по отношению к женщинам
- ЮНФПА, WAVE. 2014. Укрепление реагирования систем здравоохранения на гендерное насилие в Восточной Европе и Центральной Азии, Пакет ресурсов. <https://eeca.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/WAVE-UNFPA-Report-RU.pdf>
- ЮНФПА, Региональное отделение по странам Восточной Европы и Центральной Азии (РО ЮНФПА СВЕЦА) Восточно-Европейский Институт Репродуктивного Здоровья, 2015. Предоставление психосоциальных услуг, часть межведомственного реагирования на ГН. Стандартные операционные процедуры. 540493 Tirgu-Mures, Romania. office@eeirh.org Royal College of Obstetricians and Gynaecologists, 27 Sussex Place, Regent's Park London, NW1 4RG, United Kingdom, publications@rcog.org.uk Royal College of Obstetricians and Gynaecologists Bringing to life the best in women's health care Хаки Йетен Кадеси № 10/С Селениум Плац 18, Фулия Бесиктас, Стамбул, Турция, eecarog@unfpa.org Ул. Молдовы 1, 540493 Тыргу-Муреш, Румыния office@eeirh.org
- ЮНФПА. 2001. Практический подход к гендерному насилию: Руководство по составлению программ для поставщиков услуг и руководителей системы здравоохранения https://eeca.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/SOPs_psycho-social%20services_eng.pdf
- Interagency Standing Committee (IASC) Sub-Working Group on Gender & Humanitarian Action. 2008. GBV Resource Tool: Establishing GBV Standard Operating Procedures (SOP Guide). <https://interagencystandingcommittee.org>
- UNFPA. 2015. Minimum Standards for Prevention and Response to Gender-Based Violence in Emergencies. https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/GBVIE.Minimum.Standards.Publication.FINAL_ENG_.pdf

Приложение 1. Форма регистрации инцидента/случая гендерного насилия поставщиками услуг для первичного скрининга

Важно! Данная форма является универсальной для всех поставщиков услуг, вовлеченных в межведомственное реагирование, и соответствует межведомственной электронной базе данных, функционирующая для сбора данных по всем случаям гендерного насилия.

Заполняется всеми поставщиками услуг на разных этапах реагирования, в независимости от того обратилась ли жертва ГН к первому поставщику услуг, или получает услугу по перенаправлению от других поставщиков услуг.

РАЗДЕЛ I. РЕГИСТРАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
Адрес, по которому было получено заявление	Наименование организации		Код СОАТО
Организация, учреждение, внесшее информацию о заявке	Наименование организации		ИНН
Способ обращения/выявления жертвы ГН	<input type="checkbox"/> лично	<input type="checkbox"/> законный представитель потерпевшего	
	<input type="checkbox"/> сообщения третьих лиц (соседи, коллеги, друзья)	<input type="checkbox"/> махаллинский комитет	
	<input type="checkbox"/> учреждения здравоохранения	<input type="checkbox"/> правоохранительные органы	
	<input type="checkbox"/> хокимият	<input type="checkbox"/> телефон доверия	
	<input type="checkbox"/> образовательное учреждение	<input type="checkbox"/> социальные сети/мессенджеры	
	<input type="checkbox"/> организация опеки или попечительства	<input type="checkbox"/> другое (впишите)	
Дата принятия сообщения	«ДД.ММ.ГОД»		
Кратность обращения	<input type="checkbox"/> в первый раз	<input type="checkbox"/> во второй раз	<input type="checkbox"/> три и более раз
Место жительства жертвы ГН	Наименование территории (область, район)		Код СОАТО
	Наименование махалли, улицы, номер дома/квартиры		
Место совершения притеснения/насилия	Наименование территории		Код СОАТО
	Название махалли		
	<input type="checkbox"/> в доме, где проживает семья	<input type="checkbox"/> на работе	
	<input type="checkbox"/> в доме, где проживают родственники жертвы	<input type="checkbox"/> в общественном месте	
	<input type="checkbox"/> в образовательном учреждении	<input type="checkbox"/> на улице	
	<input type="checkbox"/> в другом месте		
Время начала притеснения или совершения насилия (записывается со слов жертвы притеснения/насилия)			ДД.ММ.ГГ
В отношении лица женского пола совершено (идентифицируется поставщиком услуг на основе слов обратившегося лица)		<input type="checkbox"/> притеснение <input type="checkbox"/> насилие	

РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИЯ О ЖЕРТВЕ, ПЕРЕЖИВШЕЙ ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ ИЛИ ПРИТЕСНЕНИЕ			
Документ, удостоверяющий личность жертвы ГН	Паспорт/ (свидетельство о рождении/ID карта/Вид на жительство/Другое) (впишите) «_____» (серия) _____ (номер)		
Фамилия, имя, отчество			
Дата рождения	ДД.ММ.ГГ		
Гражданство	<input type="checkbox"/> Узбекистан	<input type="checkbox"/> Другое (укажите) <input type="checkbox"/>	Лицо без гражданства
Семейное положение	<input type="checkbox"/> не замужем		<input type="checkbox"/> замужем
	<input type="checkbox"/> разведена		<input type="checkbox"/> вдова
	<input type="checkbox"/> мать-одиночка		<input type="checkbox"/> в религиозном браке
	<input type="checkbox"/> в гражданском браке		
Состоит на учете в медицинских учреждениях по состоянию здоровья			<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Имеет ли инвалидность	<input type="checkbox"/> не имеет		<input type="checkbox"/> инвалидность с детства
	<input type="checkbox"/> 1 группа		<input type="checkbox"/> 2 группа
	<input type="checkbox"/> 3 группа		<input type="checkbox"/> другое
Имеет на иждивении (несовершеннолетних детей, престарелых людей с инвалидностью)			<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Количество иждивенцев (кроме детей)			
Количество детей			
В том числе детей с инвалидностью	<input type="checkbox"/> Нет		<input type="checkbox"/> 1
	<input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> От 2 и больше
Беременность	<input type="checkbox"/> Нет/Неизвестно		<input type="checkbox"/> Да (месяц беременности) _____
Образование	<input type="checkbox"/> дошкольное/семейное дошкольное воспитание/образование		<input type="checkbox"/> начальное образование (1–4 класса)
	<input type="checkbox"/> неполное среднее образование (9 классов)		<input type="checkbox"/> общее среднее образование (11 классов)
	<input type="checkbox"/> техническое, профессиональное образование (колледж, техникум)		<input type="checkbox"/> высшее образование (бакалавриат, магистратура)
	<input type="checkbox"/> послевузовское образование (PhD, Doctor of Science)		<input type="checkbox"/> другое
Занятость	<input type="checkbox"/> основная работа на личном хозяйстве		<input type="checkbox"/> домохозяйка
	<input type="checkbox"/> работодатель		<input type="checkbox"/> не работает, но ищет работу и готов (а) приступить к работе
	<input type="checkbox"/> не работает, но и не ищет работу		<input type="checkbox"/> не работает по состоянию здоровья
	<input type="checkbox"/> работа по найму в дехканском или фермерском хозяйстве		<input type="checkbox"/> помогающие (неоплачиваемые) работники семейных предприятий
	<input type="checkbox"/> работа по найму в организации, предприятии		<input type="checkbox"/> пенсионер
	<input type="checkbox"/> нет (несовершеннолетний)		<input type="checkbox"/> учащаяся школы
	<input type="checkbox"/> студентка		<input type="checkbox"/> другое
Средний уровень дохода	<input type="checkbox"/> нет дохода		<input type="checkbox"/> до 500 тыс. сум
	<input type="checkbox"/> от 500 тыс. сум до 1000 тыс. сум		<input type="checkbox"/> свыше 1000 тыс. сум
Был ли выдан ранее охранный ордер			<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

РАЗДЕЛ III. ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ/ЛИЦАХ, СОВЕРШИВШИХ НАСИЛИЕ/ПРИТЕСНЕНИЕ			
Фамилия имя отчество (если известно)			
Возраст (если известно)			
Кем приходится жертве (если притеснение/насилие осуществлено лицом мужского пола)	<input type="checkbox"/> муж в официальном браке	<input type="checkbox"/> свекор	<input type="checkbox"/> коллега по работе
	<input type="checkbox"/> муж в религиозном браке	<input type="checkbox"/> отчим	<input type="checkbox"/> учитель
	<input type="checkbox"/> сожитель в гражданском браке	<input type="checkbox"/> сводный брат	<input type="checkbox"/> одноклассник
	<input type="checkbox"/> бывший муж	<input type="checkbox"/> иной член семьи	<input type="checkbox"/> однокурсник
	<input type="checkbox"/> отец	<input type="checkbox"/> опекун/ попечитель	<input type="checkbox"/> другой мужчина
	<input type="checkbox"/> сын	<input type="checkbox"/> работодатель	<input type="checkbox"/> незнакомый мужчина
Кем приходится жертве (если притеснение/насилие было осуществлено лицом женского пола)	<input type="checkbox"/> свекровь	<input type="checkbox"/> мать	<input type="checkbox"/> подруга/ знакомая
	<input type="checkbox"/> дочь	<input type="checkbox"/> мачеха	<input type="checkbox"/> коллега по работе
	<input type="checkbox"/> работодатель	<input type="checkbox"/> иной член семьи	<input type="checkbox"/> другая женщина
	<input type="checkbox"/> учительница	<input type="checkbox"/> опекун/ попечитель	<input type="checkbox"/> незнакомая женщина
Кем приходится жертве (если насилие осуществлено группой лиц)	<input type="checkbox"/> члены семьи мужа	<input type="checkbox"/> члены биологической семьи	<input type="checkbox"/> члены приёмной семьи
	<input type="checkbox"/> группа мужчин-родственников	<input type="checkbox"/> группа женщин-родственников	<input type="checkbox"/> неизвестно
	<input type="checkbox"/> группа мужчин-коллег	<input type="checkbox"/> группа женщин-коллег	<input type="checkbox"/> другое
Образование	<input type="checkbox"/> неполное среднее образование (9 классов)	<input type="checkbox"/> общее среднее образование (11 классов)	
	<input type="checkbox"/> техническое, профессиональное образование (колледж, техникум)	<input type="checkbox"/> высшее образование (бакалавриат, магистратура)	
	<input type="checkbox"/> послевузовское образование (PhD, Doctor of Science)	<input type="checkbox"/> неизвестно	
Занятость	<input type="checkbox"/> работа по найму в организации, предприятии	<input type="checkbox"/> основная работа на личном хозяйстве	
	<input type="checkbox"/> работодатель/предприниматель	<input type="checkbox"/> не работает, но ищет работу и готов (а) приступить к работе	
	<input type="checkbox"/> не работает, но и не ищет работу	<input type="checkbox"/> студент/учащийся	
	<input type="checkbox"/> работа по найму в дехканском или фермерском хозяйстве	<input type="checkbox"/> помогающие (неоплачиваемые) работники семейных предприятий	
	<input type="checkbox"/> пенсионер	<input type="checkbox"/> не работает по состоянию здоровья	
	<input type="checkbox"/> неизвестно	<input type="checkbox"/> другое	
Средний уровень дохода	<input type="checkbox"/> нет дохода		<input type="checkbox"/> до 500 тыс. сум
	<input type="checkbox"/> от 500 тыс. сум до 1000 тыс. сум		<input type="checkbox"/> от 1000 тыс. сум до 2000 тыс. сум
	<input type="checkbox"/> свыше 2000 тыс. сум		<input type="checkbox"/> неизвестно
Состоит на профилактическом учете			<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> неизвестно
Состоит на учете в медицинских учреждениях			<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> неизвестно
Имеет ранее судимость			<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> неизвестно
Имеет инвалидность			<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> неизвестно
Употребление/ злоупотребление веществами	<input type="checkbox"/> нет		<input type="checkbox"/> да
	<input type="checkbox"/> алкоголь		<input type="checkbox"/> наркотические вещества
	<input type="checkbox"/> транквилизаторы		<input type="checkbox"/> табак
	<input type="checkbox"/> другое (укажите)		<input type="checkbox"/> неизвестно

РАЗДЕЛ IV. ОЦЕНКА СЛУЧАЯ НАСИЛИЯ/ПРИТЕСНЕНИЯ (данный раздел заполняется поставщиками услуг на основании полномочий и специальной подготовки, необходимой для достоверной идентификации инцидента/случая гендерного насилия)		
IV.1. ВИДЫ НАСИЛИЯ, ПРИМЕНЁННЫЕ В ОТНОШЕНИИ ЖЕРТВЫ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ		
Каким образом было осуществлено физическое насилие	<input type="checkbox"/> бросить какой-либо предмет, способный нанести вред	<input type="checkbox"/> давать пощечину/бить кулаком
	<input type="checkbox"/> толкать, пихать, дергать за волосы	<input type="checkbox"/> ударить, укусить или волочить
	<input type="checkbox"/> душить /попытка к удушению	<input type="checkbox"/> избиение частями тела (руки, ноги)
	<input type="checkbox"/> угрозы тупым, режущим или колющим предметом, оружием	<input type="checkbox"/> избиение предметами (ремень, орудия труда и др.)
	<input type="checkbox"/> нанесение ожогов	<input type="checkbox"/> лишение сна
	<input type="checkbox"/> использование ядовитых, токсичных веществ	<input type="checkbox"/> использование электрического тока /электробытовых приборов
	<input type="checkbox"/> обливать воспламеняющими жидкостями/химическими средствами	<input type="checkbox"/> нанести удар тупым, режущим и колющим предметом, применить оружие
	<input type="checkbox"/> применено огнестрельное оружие	<input type="checkbox"/> другое
Каким образом было осуществлено психологическое насилие	<input type="checkbox"/> умаление достоинств или унижение в присутствии других людей (обзывания, передразнивания, оскорбления, ругань, брань, запугивания, обесценивающие шутки)	<input type="checkbox"/> оскорбление и вынуждение испытывать к себе негативные чувства вины, стыда, страха
	<input type="checkbox"/> постоянное словесное унижение личного достоинства жертвы	<input type="checkbox"/> умышленное запугивание или устрашение
	<input type="checkbox"/> запреты на встречи с родителями, родственниками	<input type="checkbox"/> изоляция жертвы, не позволяющая видеться с семьей или друзьями
	<input type="checkbox"/> угрозы нанесения вреда жертве или близким людям	<input type="checkbox"/> игнорирование жертвы, равнодушное отношение к ней
	<input type="checkbox"/> контроль местонахождения	<input type="checkbox"/> агрессия в отношении детей
	<input type="checkbox"/> выдвигание необоснованных обвинений в неверности	<input type="checkbox"/> состояние ярости, если женщина говорит с другими мужчинами
	<input type="checkbox"/> угроза лишения ребенка/детей	<input type="checkbox"/> систематические обвинения в том, что жертва плохо выполняет свои социальные роли
	<input type="checkbox"/> демонстративное нанесение вреда домашним животным и предметам обихода	<input type="checkbox"/> запугивание суицидом /членовредительство
	<input type="checkbox"/> контроль и отслеживание личных коммуникаций жертвы (мобильный телефон, социальные сети)	<input type="checkbox"/> угроза публикации личной информации в социальных сетях/мессенджерах
	<input type="checkbox"/> использование власти, служебных полномочий	<input type="checkbox"/> угрозы увольнением в случае жалоб
	<input type="checkbox"/> внушение о том, что жертва ненормальна, сумасшедшая (вынуждает задумываться о своем психическом здоровье)	<input type="checkbox"/> склонение к суициду или нанесение самой себе травм
	<input type="checkbox"/> другое	<input type="checkbox"/> другое

Каким образом было осуществлено половое насилие	<input type="checkbox"/> половое домогательство	<input type="checkbox"/> словесные оскорбления, угрозы, комментарии сексуального характера
	<input type="checkbox"/> принудительное вовлечение в половые акты	<input type="checkbox"/> инцест (принуждение к половым актам членом семьи, имеющего кровные узы)
	<input type="checkbox"/> нежелательные прикосновения частями тела	<input type="checkbox"/> акты эксгибиционизма (демонстрация половых органов и действий сексуального характера)
	<input type="checkbox"/> попытка полового акта с женщиной/ девушкой без ее согласия (попытка изнасилования)	<input type="checkbox"/> совершение полового акта с женщиной/ девушкой без ее согласия (изнасилование)
	<input type="checkbox"/> удовлетворения половых потребностей противоестественными способами	<input type="checkbox"/> прикосновения сексуального характера (даже небольшое) предметами
	<input type="checkbox"/> принуждение смотреть порнографический материал	<input type="checkbox"/> принуждение к действиям (фото, видео съёмка) преследующие порнографические цели
	<input type="checkbox"/> принуждение несовершеннолетнего к действиям сексуального характера	<input type="checkbox"/> сексуальная эксплуатация
	<input type="checkbox"/> склонение к половому акту с другим лицом	<input type="checkbox"/> акты жестокого полового контакта
	<input type="checkbox"/> другое	<input type="checkbox"/> другое
Каким образом было осуществлено экономическое насилие	<input type="checkbox"/> ограничение доступа к имуществу и предметам длительного пользования	<input type="checkbox"/> ограничение/ контроль финансовых ресурсов для удовлетворения базовых нужд
	<input type="checkbox"/> контролирование доступа к образованию	<input type="checkbox"/> полный контроль за пользование имуществом
	<input type="checkbox"/> удерживание в экономической зависимости	<input type="checkbox"/> ограничение занятием трудовой/ экономическое деятельностью
	<input type="checkbox"/> запрет на определённый вид трудовой деятельности	<input type="checkbox"/> запрет на трудовую деятельность
	<input type="checkbox"/> преследование на рабочем месте	<input type="checkbox"/> запрет на карьерный рост
	<input type="checkbox"/> принуждение к выпрашиванию денег на необходимые нужды	<input type="checkbox"/> принуждение отдавать все личные денежные средства
	<input type="checkbox"/> обращение как с прислугой	<input type="checkbox"/> другое
IV.2. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИТЕСНЕНИЯ/НАСИЛИЯ (данный раздел заполняется поставщиками услуг, имеющими специальную подготовку, полномочия или с привлечением специалистов. Некоторые разделы будут иметь закрытый доступ в связи с необходимостью обеспечить конфиденциальность случая ГН)		
Последствия психологического насилия	<input type="checkbox"/> повышенный уровень тревожности	<input type="checkbox"/> потеря контроля времени
	<input type="checkbox"/> депрессия	<input type="checkbox"/> чувства вины и стыда
	<input type="checkbox"/> бессонница	<input type="checkbox"/> суицидальный настрой
	<input type="checkbox"/> апатия, безразличие	<input type="checkbox"/> нарушение памяти
	<input type="checkbox"/> психоэмоциональная лабильность	<input type="checkbox"/> перепады настроения (беспричинный смех, слезы)
	<input type="checkbox"/> изменение пищевых привычек (булимия, анорексия)	<input type="checkbox"/> другое

Последствия физического насилия (заполняется медицинским работником)	<input type="checkbox"/> порезы	<input type="checkbox"/> царапины
	<input type="checkbox"/> кровоподтеки, синяки, ушибы	<input type="checkbox"/> травмы уха или глаза
	<input type="checkbox"/> растяжения	<input type="checkbox"/> ожоги
	<input type="checkbox"/> глубокие раны	<input type="checkbox"/> сломанные кости или зубы
	<input type="checkbox"/> повреждения внутренних органов	<input type="checkbox"/> черепно-мозговые травмы, ушибы головы
	<input type="checkbox"/> истощение	<input type="checkbox"/> обморожение
	<input type="checkbox"/> угроза выкидыша	<input type="checkbox"/> выкидыш
	<input type="checkbox"/> ушибы мягких тканей	<input type="checkbox"/> головные боли, повышенное давление
	<input type="checkbox"/> внутриутробная гибель плода	<input type="checkbox"/> преждевременная отслойка нормально расположенной плаценты
	<input type="checkbox"/> патологическое течение беременности	<input type="checkbox"/> другое
Последствия полового насилия (заполняется медицинским работником)	<input type="checkbox"/> повреждение половых органов	<input type="checkbox"/> заражения ИППП и ВИЧ-инфекцией
	<input type="checkbox"/> чувства отвращения к собственному телу	<input type="checkbox"/> чувства собственной неприязни
	<input type="checkbox"/> обвинения себя, чувства безнадежности	<input type="checkbox"/> суицидальный настрой/мысли
	<input type="checkbox"/> избегание контактов, общения, отчуждённость	<input type="checkbox"/> обмороки
	<input type="checkbox"/> повышенный уровень тревожности (руминация)	<input type="checkbox"/> другое
Последствия экономического насилия	<input type="checkbox"/> неопрятность, одежда не по сезону	<input type="checkbox"/> истощение организма
	<input type="checkbox"/> депрессия	<input type="checkbox"/> агрессивность
	<input type="checkbox"/> повышенное чувство тревожности	<input type="checkbox"/> нищета, малообеспеченность
	<input type="checkbox"/> снижение иммунитета организма, анемия	<input type="checkbox"/> ограниченный доступ к базовым медицинским услугам
	<input type="checkbox"/> неспособность удовлетворить потребности ребенка	<input type="checkbox"/> частые простудные заболевания
	<input type="checkbox"/> попрошайничество, долги	<input type="checkbox"/> другое
РАЗДЕЛ V. УПРАВЛЕНИЕ СЛУЧАЕМ НАСИЛИЯ/ПРЕТЕСНЕНИЯ		
V.1. ПЕРВИЧНАЯ ПОМОЩЬ ПРИ КРИТИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ, ВЛИЯЮЩАЯ НА ВАЖНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ФУНКЦИИ ЖЕРТВЫ ГН		
Оказанные кризисные услуги	<input type="checkbox"/> первая неотложная медицинская помощь	<input type="checkbox"/> кризисная психологическая консультация
	<input type="checkbox"/> ответ на экстренный звонок (правоохранительные органы и медицинские учреждения)	<input type="checkbox"/> удовлетворение первичных жизненных потребностей (голод, жажда, сон)
	<input type="checkbox"/> план безопасности	<input type="checkbox"/> обращение за охранным ордером
	<input type="checkbox"/> временное убежище	<input type="checkbox"/> другое

V.2. ДОЛГОСРОЧНАЯ КОМПЛЕКСНАЯ ПОМОЩЬ /УСЛУГИ		
Психологические услуги	<input type="checkbox"/> горячая линия/телефон доверия	<input type="checkbox"/> очное консультирование
	<input type="checkbox"/> группа поддержки с психологом	<input type="checkbox"/> психотерапевтические сессии
	<input type="checkbox"/> информация о поставщиках услуг	<input type="checkbox"/> перенаправление другим поставщикам услуг
Правовые услуги	<input type="checkbox"/> расследование и сбор доказательств случая ГН	<input type="checkbox"/> выдача охрannого ордера
	<input type="checkbox"/> помощь в написании заявления с целью обращения в судебные органы	<input type="checkbox"/> предоставление правовой консультации жертве
	<input type="checkbox"/> охрана жертвы от повторной виктимизации и соблюдение агрессором предписаний охрannого ордера	<input type="checkbox"/> восстановление документов (паспорта, свидетельства о рождении и др.)
	<input type="checkbox"/> защита жертвы в судебном разбирательстве	<input type="checkbox"/> выступление свидетелем в судебном процессе
	<input type="checkbox"/> перенаправление к другим поставщикам по МР	<input type="checkbox"/> информация о других поставщиках правоохранительных органов
	<input type="checkbox"/> другое	<input type="checkbox"/> другое
Медицинские услуги	<input type="checkbox"/> лечение травм и неотложные медицинские услуги	<input type="checkbox"/> сбор и документирование судебно-медицинских образцов
	<input type="checkbox"/> консультация врача или специалиста	<input type="checkbox"/> перенаправление к узким профильным медицинским специалистам
	<input type="checkbox"/> оценка психического здоровья	<input type="checkbox"/> экстренная контрацепция
	<input type="checkbox"/> пост-контактная профилактика ВИЧ, ИППП	<input type="checkbox"/> лечение психического здоровья
	<input type="checkbox"/> предоставление письменных свидетельств и явка в суд	<input type="checkbox"/> перенаправление по межведомственному реагированию
Социальные услуги	<input type="checkbox"/> предоставление информации о гарантированной государством социальной помощи	<input type="checkbox"/> материально-финансовая помощь (в т.ч. пособия, единовременная помощь)
	<input type="checkbox"/> помощь в улучшении домашних условий	<input type="checkbox"/> помощь в трудоустройстве/поиске работы
	<input type="checkbox"/> услуги медиации в разрешении семейных конфликтов	<input type="checkbox"/> помощь в организации условий для получения /продолжения образования детей жертвы ГН.
	<input type="checkbox"/> услуги временного пребывания в шелтерах (не в кризисных случаях)	<input type="checkbox"/> помощь в получении профессий или переквалификации
	<input type="checkbox"/> услуги по восстановлению документов	<input type="checkbox"/> услуги по восстановлению опеки/ попечительства
	<input type="checkbox"/> помощь в налаживании контактов с другими поставщиками услуг/ перенаправление	<input type="checkbox"/> другое

V.3. ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ К ДРУГИМ ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ		
Куда была перенаправлена жертва ГН (заполняется организацией, куда впервые обратилась жертва, и другими поставщиками услуг по ходу процедур перенаправления)	<input type="checkbox"/> правоохранительные органы	<input type="checkbox"/> медицинские учреждения
	<input type="checkbox"/> центры реабилитации	<input type="checkbox"/> шелтер/временный приют
	<input type="checkbox"/> сход граждан махалли	<input type="checkbox"/> хокимият (женские кенгаши)
	<input type="checkbox"/> отделы по поддержке махалли и семьи	<input type="checkbox"/> центры занятости
	<input type="checkbox"/> социальные службы	<input type="checkbox"/> женские организации
	<input type="checkbox"/> кризисные центры	<input type="checkbox"/> психологические центры
	<input type="checkbox"/> адвокатуры	<input type="checkbox"/> суды по гражданским и уголовным делам
	<input type="checkbox"/> другое	<input type="checkbox"/> другое
Период оказания услуг		Начало: ДД.ММ.ГГ
		Конец: ДД.ММ.ГГ.
РАЗДЕЛ VI. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ (заполняется всеми вовлеченными в реагирование на случай ГН поставщиками услуг по итогам завершения оказания помощи или услуги).		
Достигнутые результаты по итогам реагирования на случай гендерного насилия	<input type="checkbox"/> выдан охранный ордер	<input type="checkbox"/> привлечение к административной и уголовной ответственности лица/лиц, совершивших насилие
	<input type="checkbox"/> помощь в разрешении семейных конфликтов	<input type="checkbox"/> оздоровление семейной атмосферы в результате коррекционной программы и медиации
	<input type="checkbox"/> бесплатный профилактический медицинский осмотр	<input type="checkbox"/> обеспечение доступа к базовым медицинским услугам (диспансеризация, лечение хронических заболеваний)
	<input type="checkbox"/> лечение хронических заболеваний	<input type="checkbox"/> медицинская диспансеризация
	<input type="checkbox"/> обеспечение доступа детей к обязательному образованию	<input type="checkbox"/> вакцинация/иммунизация детей
	<input type="checkbox"/> обучение профессиональным навыкам	<input type="checkbox"/> трудоустройство / помощь в создании малого бизнеса
	<input type="checkbox"/> восстановление документов	<input type="checkbox"/> восстановление семьи, реинтеграция в семью
	<input type="checkbox"/> обеспечение временным/постоянным жильём	<input type="checkbox"/> разрешены имущественные споры
	<input type="checkbox"/> прошла программу психологической реабилитации	<input type="checkbox"/> предотвращение суицидального поведения
	<input type="checkbox"/> другое	<input type="checkbox"/> другое

Приложение 2. Таблица идентификации уровня гендерного насилия

Данный инструмент позволит поставщику социальных услуг идентифицировать уровень гендерного насилия с учётом риска безопасности и здоровья жертвы (её детей) и предпринять соответствующие меры для реагирования на ГН.

Уровень гендерного насилия*	Виды насилия	Проявление насилия (краткий перечень поведения лица, совершающего насилия, в отношении жертвы насилия или притеснения)	Контрольный ответ	
Низкий риск влияния на безопасность и здоровье жертвы	Психологическое	Постоянное вербальное (словесное) унижение достоинства жертвы. Например: обзывание, оскорбления, брань, ругань, запугивание, передразнивание, заставлять стыдиться, заставлять думать о себе плохо	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
		Невербальное (бессловесное) конфликтное поведение. Например: продолжительное молчание, порча вещей, запугивание взглядом	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
		Ограничение пользования бытовыми условиями в домохозяйстве (ванная, туалет, кухня)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
		Использование власти/служебного полномочия в отношении жертвы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
		Угрозы опубликования личной информации в социальных сетях/мессенджерах	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
		Экономическое	Контроль и ограничение питания жертвы (и детей жертвы)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
			Контроль и ограничение денежных средств для удовлетворения базовых нужд	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
			Единоличное принятие всех финансовых решений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
			Обращение с ней как с услугой и отказ в доступе к информации о семейном доходе. Заставлять ее просить деньги и быть за них благодарной	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Сексуальное	Запрет на самостоятельное использование заработанных денег	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Предложения сексуального/интимного характера	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет			
Оскорбление с использованием слов, обозначающих половые органы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет			
Заставлять смотреть порнографию	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет			

Средний риск влияния на безопасность и здоровье жертвы (и детей жертвы)	Психологическое	Агрессивное поведение насильника. Поиск причин для конфликта/насилия	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
		Постоянные вербальные и невербальные оскорбления и унижения чести и достоинства	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
		Ограничение коммуникаций жертвы с близкими (родственниками, друзьями)	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
		Проявление жестокости по отношению к домашним животным на глазах у детей и жертвы с целью психологического давления	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
		Угрозы в отношении увольнения в случае обращения жертвы в правоохранительные органы, вышестоящие инстанции	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
		Заставлять стыдиться, заставлять думать о себе плохо. Делать так, чтобы она думала, что сходит с ума, отрицание факта насилия со стороны агрессора	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
		Публикация личной информации жертвы (фотографии, видео) в социальных сетях/мессенджерах	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
		Физическое	Нанесение нежелательных травм частями тела (руки, ноги)	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
			Нанесение ударов кулаком или ногами, толкать, душить, шлепать, давать пощечины	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
			Решает, что будете есть и когда будете спать	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
			Телесное наказание детей жертвы с целью психологического давления	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
			Запрет к доступу к базовым медицинским услугам, вакцинации	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
			Запрет в использовании плановой контрацепции	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
		Сексуальное	Склонение жертвы к соитию	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
Применение разных видов наказания за отказ от полового контакта	<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Нет		
Экономическое	Полный контроль за имуществом и денежными средствами жертвы. Ограничение занятий трудовой/экономической деятельностью		<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
	Отбирание денежных средств, заработанных жертвой	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет		

Высокий риск первой категории влияния на безопасность жертвы (и детей жертвы)	Психологическое	Склонение жертвы к суициду и нанесение самой себе травм	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
	Физическое	Демонстрация оружия	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Умышленное нанесение травм с использованием различных предметов быта	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Удержание жертвы (детей жертвы) в ограниченном пространстве	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Хватание за шею	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Удержание жертвы (и её детей) в голоде, жажде, холоде, без сна	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Наносить ожоги (электроприборы, кислоты, воспламеняющиеся средства, открытый огонь и др.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
	Сексуальное	Принуждение жертвы к действиям интимного характера	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
	Экономическое	Принуждение жертвы быть объектом порнографических фото/видео материалов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Захват/полный контроль имущества и денежных средств жертвы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Лишение жертвы доступа к пище		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Угроза расправы в случае выхода жертвы на работу/ занятия трудовой деятельностью		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Высокий риск второй категории влияния на жизнь жертвы (и детей жертвы)	Психологическое	Тотальное преследование жертвы в любых местах, надзор за личными коммуникациями	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
	Физическое	Запугивание в физической расправе над ближайшими родственниками жертвы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Систематическое избивание жертвы (и детей жертвы) в период алкогольного/наркотического опьянения	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Умышленное нанесение травм с использованием острых и колющих предметов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Принуждение к потреблению алкогольных напитков, наркотиков и других психотропных средств	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Удержание жертвы (и её детей) в голоде, жажде, холоде	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Попытка удушения	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
	Сексуальное	Систематическое изнасилование жертвы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
	Экономическое	Принуждение жертвы выполнять действия сексуального характера, с повышенным риском негативного влияния на физическое и психическое здоровье жертвы (детей жертвы)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
		Сексуальная эксплуатация несовершеннолетней со стороны законного опекуна/попечителя	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Полное ограничение экономической деятельности. Удержание в экономической зависимости от агрессора.		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Преследование жертвы на рабочем месте с угрозой расправы		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	

Примечание! В случае обнаружения поставщиком социальных услуг высоких уровней риска влияния на безопасность и жизнь жертвы ПН (и её детей), необходимо обязательно уведомить поставщиков правоохранительных услуг о случае ПН и перенаправить жертву ПН к поставщикам услуг здравоохранения. Наличие двух признаков в красной зоне свидетельствует о тяжелой форме насилия.

Приложение 3. План оказания помощи жертве гендерного насилия

Форма комплексной оценки и плана действий для социальных услуг

Важно! Поставщик социальных услуг должен провести комплексную оценку и разработать план действий совместно с жертвой ГН, или с участием официальных опекунов/сопровождающих лиц)

Дата обращения:		Регистрационный номер случая	
Имя	Фамилия	Дата рождения	
Полный адрес:		Телефон:	
Несовершеннолетние дети (если имеются):			
ФИО	Дата рождения	Адрес проживания (если другой)	
Кто сделал направление (например, махалля, правоохранительные органы или частное лицо):			
Название организации	ФИО контактного лица / должность	Контактный телефон	

ФАКТОРЫ РИСКА	✓	ФАКТОРЫ РИСКА	✓
Физически не здорова	<input type="checkbox"/>	Отсутствие работы	<input type="checkbox"/>
Психологическое состояние не стабильно (депрессия, попытки самоубийства, агрессия и т.д.)	<input type="checkbox"/>	Отсутствие дохода	<input type="checkbox"/>
Имеет инвалидность	<input type="checkbox"/>	Отсутствие жилья	<input type="checkbox"/>
Испытала насилие в настоящее время или в прошлом	<input type="checkbox"/>	Отсутствие документов	<input type="checkbox"/>
Имеет опыт пребывания в институциональном учреждении	<input type="checkbox"/>	Имеет опыт пребывания в рабстве	<input type="checkbox"/>
Отсутствует сеть поддержки	<input type="checkbox"/>	Другое (что именно)	<input type="checkbox"/>

ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ К УЯЗВИМОЙ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЕ	
<input type="checkbox"/> Женщина, пострадавшая от торговли людьми	<input type="checkbox"/> Женщина, в одиночку воспитывающая ребенка/детей
<input type="checkbox"/> Женщины, пострадавшая от домашнего насилия	<input type="checkbox"/> Женщина/девочка из малообеспеченной семьи
<input type="checkbox"/> Женщина с инвалидностью	<input type="checkbox"/> Женщина с очень низким источником дохода
<input type="checkbox"/> Девушки-выпускницы институциональных учреждений	<input type="checkbox"/> Одинокая престарелая женщина
<input type="checkbox"/> Женщина, состоящая в религиозном браке	<input type="checkbox"/> Женщина, находящаяся в внутренней трудовой миграции
<input type="checkbox"/> Несовершеннолетняя мама	<input type="checkbox"/> Беременная женщина, намеревающаяся оставить ребенка
<input type="checkbox"/> Женщина, воспитывающая инвалида	<input type="checkbox"/> Женщина, жертва торговли людьми
<input type="checkbox"/> Женщина, нуждающаяся в убежище	<input type="checkbox"/> Женщина, освободившаяся с мест лишения свободы
<input type="checkbox"/> Женщина, находящаяся в конфликте с законом	<input type="checkbox"/> Другое (что именно)

ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ			
Действия	✓	Действия	✓
Предоставить разовые услуги: (нужное подчеркнуть): Психологическая консультация Юридическая консультация Другое (что именно)	<input type="checkbox"/>	Перенаправить в другую организацию (укажите, какую именно)	<input type="checkbox"/>
		Другие действия (уточните, какие именно)	<input type="checkbox"/>
Провести оценку ситуации и составить план услуг	<input type="checkbox"/>		
ФИО сотрудника службы/ должность		Подпись	Дата

ОЦЕНКА СИТУАЦИИ ЖЕРТВЫ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ

Организация:	Номер кейса/дела	
ФИО поставщика социальных услуг, работающего с жертвой ГН и её семьей		
Даты начала и окончания глубинной оценки (день/месяц/год)	Дата обращения в организацию/учреждение (день/месяц/год)	

Имя	Фамилия	Дата рождения	Семейное положение	Гражданство
Данные других лиц, проживающих совместно с жертвой ГН				
ФИО	Дата рождения		Кем приходится жертве	
Адрес (включая почтовый индекс, если применимо)			Телефон	

ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ

Пожалуйста, представьте резюме ситуации жертвы ГН

1. ПОТРЕБНОСТИ ЖЕРТВЫ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ

Важно понимать сильные стороны клиента, а также трудности, которые он испытывает.

1.1. Описание здоровья

ЗДОРОВЬЕ

Тяжелые хронические заболевания	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Получает необходимое лечение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Инвалидность	<input type="checkbox"/> физическая <input type="checkbox"/> психическая <input type="checkbox"/> сенсорная <input type="checkbox"/> множественная <input type="checkbox"/> нет		
Получает специальный уход	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Тип ухода			
Психическое здоровье:	<input type="checkbox"/> нет психического / психологического расстройства <input type="checkbox"/> психическое / психологическое расстройство при отсутствии необходимого лечения <input type="checkbox"/> психическое / психологическое расстройство с получением необходимого лечения <input type="checkbox"/> нет информации		

ОЦЕНКА ЗДОРОВЬЯ (проставьте нужный балл)

1. Хорошее или отличное	2. Удовлетворительное	3. Неудовлетворительное	4. Крайне неудовлетворительное
-------------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------------------

1.2. Описание образования

ОБРАЗОВАНИЕ

Грамотность	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	
Наивысший достигнутый уровень формального образования	<input type="checkbox"/> без образования <input type="checkbox"/> начальное образование <input type="checkbox"/> среднее образование <input type="checkbox"/> высшее образование <input type="checkbox"/> профессионально-техническое образование		

ОЦЕНКА УРОВНЯ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Хороший или отличный	2. Удовлетворительный	3. Неудовлетворительный	4. Крайне неудовлетворительный
-------------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------------------

1.3. Описание психологического состояния и поведения (заключение психолога)

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ			
Проявляет повышенную тревожность и беспокойство ³	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Проявляет агрессию по отношению к себе (включая попытки суицида)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Проявляет агрессию по отношению к другим	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Испытывает депрессию и подавленность ⁴	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Испытывает давление и подвергается дискриминации со стороны окружающих	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Имеет опыт домашнего насилия	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Имеет опыт сексуального насилия	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Другое	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
ОЦЕНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ			
1. Хорошее или отличное	2. Удовлетворительное	3. Неудовлетворительное	4. Крайне неудовлетворительное

1.4. Правовая и социальная защищенность

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ СТАТУС			
Отсутствуют документы, удостоверяющие личность (паспорт)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Отсутствуют метрика ребенка/детей	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Отсутствует гражданство	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Отсутствует прописка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Не получает алименты	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Не получает пособия (какие именно — укажите в описании выше)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Нет статуса инвалидности	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации
Другое (напишите, что именно)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет информации

2.1. Жилищные условия. Имеет ли собственное жилье или снимает квартиру/дом? Имеются ли в месте проживания все необходимые условия и удобства для самой жертвы ГН и других членов семьи, проживающих в доме. Включает внутренние и внешние особенности жилья и его непосредственного окружения. Основные удобства включают в себя воду, отопление, санитарные условия, условия для приготовления пищи, наличие спального места, а также чистоту, гигиену, безопасность.

³ Для диагностики можно использовать тест «Шкала тревожности»

⁴ Для диагностики можно использовать тест «Уровень депрессии»

СТАБИЛЬНОСТЬ МЕСТА ПРОЖИВАНИЯ			
1. Место проживания надежно	2. Место проживания стабильно на текущий момент времени, но есть риск его потери в будущем	3. Место проживания нестабильное с непосредственным риском потери жилья и постоянной сменой места проживания	4. На текущий момент бездомная или проживает в приюте
2.2. ЗАНЯТОСТЬ. Кем и где работала ранее, работает ли в настоящий момент, каков характер работы и были ли какие-нибудь изменения в связи с занятостью?			
2.3. ДОХОД Наличие дохода в течение продолжительного периода времени. Является ли доход достаточным для удовлетворения потребностей? Как используются ресурсы, доступные женщине/ее семье? Существуют ли финансовые трудности?			
ДОСТАТОК И УСТОЙЧИВОСТЬ ДОХОДОВ			
1. Стабилен и достаточен	2. Стабилен, но ограничен	3. Нестабилен, ограничен или неадекватно управляется	4. Нестабилен, крайне ограничен или плохо управляется
Сумма доходов _____			
Источник дохода: <input type="checkbox"/> заработная плата от случайных работ (сдельная работа) <input type="checkbox"/> заработная плата от постоянной работы <input type="checkbox"/> заработная плата от сезонных работ <input type="checkbox"/> заработная плата от самозанятости <input type="checkbox"/> социальная помощь/ социальные пособия <input type="checkbox"/> пенсия <input type="checkbox"/> сбережения семьи <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> другое			
ОЦЕНКА ЗАНЯТОСТИ И ДОХОДА В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ			
1. Хорошие	2. Удовлетворительные	3. Неудовлетворительные	4. Крайне неудовлетворительные

2.4. ИСТОРИЯ СЕМЬИ И ЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ

Известна ли следующая информация: Наследственность (включает как генетические, так и психосоциальные факторы); значимые изменения в составе семьи; история детства родителей; хронология значимых для семьи жизненных событий и их значение для членов семьи; характер функционирования семьи, включая связь с братьями и сестрами, сильные стороны и трудности в общении между родственниками, в том числе отсутствующих родителей; взаимоотношения между членами семьи, которые живут отдельно. Если есть несовершеннолетние дети, опишите в данном разделе, каково их развитие и потребности. *К данному разделу может быть приложена генограмма семьи.*

2.5. РАСШИРЕННАЯ СЕМЬЯ

Взаимоотношения семьи с родственниками и другими близкими семье людьми. Оказывается ли подходящая помощь женщине со стороны родственников и окружения. Формальные и неформальные сети поддержки семьи и близких людей; более широкий круг ролей и ответственности по отношению к жертве ГН.

2.6. СОЦИАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ СЕМЬИ ЖЕРТВЫ ГН

Изучение более широкого социального контекста местного сообщества и его влияние на жертвы ГН. *Включает* степень интеграции или изоляции жертвы ГН и ее семьи, дружеские и социальные связи, а также их значение для жертвы ГН и ее семьи.

ОЦЕНКА СЕТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ

1. Жертва ГН и ее семья имеет несколько источников надежной и эффективной поддержки

2. Жертва ГН и ее семья иногда получает надежную и эффективную поддержку

3. Жертва ГН и ее семья редко получает поддержку

4. Жертва ГН и ее семья не получает поддержки

2.7. РЕСУРСЫ СООБЩЕСТВА

Описываются все возможности и услуги в районе проживания Жертвы ГН и ее семьи, включая основные медицинские услуги, детский сад и школу. *Включает* наличие, доступность и качество ресурсов, и их влияние на жертву ГН и ее семью

ОЦЕНКА РЕАГИРОВАНИЯ СООБЩЕСТВА НА СИТУАЦИЮ ЖЕРТВ ГН, НАХОДЯЩИХСЯ В ЗОНЕ РИСКА

1. Сообщество обладает достаточными ресурсами и потенциалом адекватно реагировать на случаи нарушения прав жертвы ГН

2. У сообщества нет достаточных ресурсов и/или потенциала адекватно реагировать на ситуацию жертвы ГН

3. Сообщество признает и реагирует только на серьезные нарушения прав жертвы ГН

4. Сообщество не реагирует на нарушения прав жертвы ГН, включая случаи домашнего насилия

РЕЗЮМЕ. Запишите, пожалуйста, информацию о сильных сторонах в ситуации жертвы ГН, о неудовлетворенных потребностях, включая ее здоровье, образование, психологическое состояние и социально-правовой статус, жилье, доход, занятость и сеть социальной поддержки

Сильные стороны в ситуации жертвы ГН

Слабые стороны в ситуации жертвы ГН

Выводы и комментарии

- 1.
- 2.

4. РЕЗЮМЕ И АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ О ПОТРЕБНОСТЯХ ЖЕРТВЫ ГН И ФАКТОРАХ СЕМЬИ И ОКРУЖЕНИЯ

Таблица 1. Резюме оценки

№	Параметры оценки	ОЦЕНКА (1–4)			
		Хорошее, отличное	Удовлетворит.	Неудовлетворит.	Крайне неудовлетворит.
		1	2	3	4
1.1.	ПОТРЕБНОСТИ				
1.1.1.	Здоровье	○	○	○	○
1.1.2.	Образование	○	○	○	○
1.1.3.	Психологическое состояние	○	○	○	○
1.1.4.	Социально-правовой статус	○	○	○	○
2.	ФАКТОРЫ СЕМЬИ И ОКРУЖЕНИЯ				
2.1.	Жильё и условия жизни	○	○	○	○
2.2–2.3.	Занятость и доход	○	○	○	○
2.4–2.6.	Сеть социальной поддержки	○	○	○	○
2.7.	Ресурсы сообщества	○	○	○	○

Цели жертвы ГН и ее семьи (Задачи) (Каковы цели, которых хотела бы достичь жертва ГН, социальный работник и другие заинтересованные стороны? Эти цели должны быть полностью отражены при разработке Плана оказания услуг.)

- 1.
- 2.
- 3.

ПОДПИСИ

ФИО сотрудника/должность	Подпись	Дата
ФИО Координатора службы	Подпись	Дата

ПЛАН ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Данный План должен определить услуги, которые необходимо предоставить, чтобы ответить на выявленные в ходе оценки потребности жертвы ГН. Поставленные в этом плане цели и действия должны быть **SMART** (конкретными, измеримыми, достижимыми, соответствующими выявленным потребностям женщины, пострадавшей от насилия и определенными во времени).

ФИО клиента _____ Возраст _____ Период на который рассчитан План услуг _____

Цели	Действия или услуги, которые должны быть приняты / оказаны	Временные рамки (включая частоту и продолжительность услуг)	Ответственное лицо/ организация	Обзор прогресса	
				1-й обзор Дата	2-й обзор Дата
Выявленные потребности					

Дата: _____ Подпись лица, получающего услуги: _____

Дата обзора Первоначального плана: _____ Подпись поставщика услуг: _____

ФОРМА ПОСЛЕДУЮЩЕГО МОНИТОРИНГА	
<p>Дата и место встречи с жертвой ГН: (последующий мониторинг проводится через 3 и 6 месяцев после окончания работы с жертвой <u>при ее согласии</u>)</p>	
<p>Общее описание ситуации на момент мониторинга: (имеется ли стабильное жилье, стабильна ли работа и заработок, стабильно ли эмоционально-психологическое состояние? Произошли ли изменения в жизни и если да, то какие, позитивно или негативно они повлияли и т.д.)</p>	
<p>Выводы: (Демонстрирует ли женщина/девочка в целом способность справляться самостоятельно с жизненными трудностями и решать их, используя собственный потенциал и ресурсы махалли?)</p>	
<p>Совместно с женщиной/девочкой определите последующие цели и действия, которые она должна выполнить самостоятельно</p>	

Поставщик услуг (ФИО, должность):

/Подпись /

Дата

Приложение 4. Индивидуальный план безопасности для женщин и девушек, подвергшихся насилию со стороны интимных партнеров или других членов семьи (шаблон)

Индивидуальный план безопасности жертвы гендерного насилия

(разрабатывается совместно с жертвой ГН в случаях необходимости возвращения в место/среду, где произошло насилие или имеется риск повторного насилия)

Жертва	<hr/>	Поставщик (правоохранительных/медицинских/социальных/психологических) услуг	<hr/>
Дата	<hr/>	Повторная оценка (даты)	<hr/>

1. Если моя собственная безопасность или безопасность моих детей находится в опасности дома, я могу обратиться в _____ или _____ (жертва должна указать данное решение, даже если не ожидает повторения случая насилия).
2. Кому из родственников или друзей могу доверять и у кого из них могу с детьми пожить несколько дней в экстренной ситуации? _____
3. В насильственной или угрожающей ситуации безопасным выходом является

_____ (например, какие двери, окна, лифт, лестницы или аварийный выход можно использовать).

4. Если конфликт кажется неизбежным, я постараюсь, чтобы он произошел в комнате или помещении, которое я смогу легко покинуть. Я постараюсь избегать помещения, где может быть применено приборы/предметы/оружие, которые могут быть использованы в качестве орудия для нанесения физического вреда.
5. Я могу сообщить о насилии следующим лицам и попросить их вызвать представителя правоохранительных органов, если они услышат подозрительные звуки в моем доме: _____.
6. Я могу использовать (например, знак, слово) _____ в качестве кода для моих детей или друзей для того, чтобы они могли обратиться за помощью.
7. Если лицо, совершающее насилие, больше не проживает со мной, я могу обеспечить мою безопасность дома (замки, ключи, сигнализация и т.д.). _____.
8. Я могу хранить сумку безопасности (место дома/в доме друга): _____.
9. Мне необходимы следующие вещи в случае быстрого ухода из дома (содержание сумки безопасности):
 - деньги / наличные
 - дополнительная пара ключей от дома и от машины
 - дополнительная одежда
 - предметы личной гигиены
 - мобильный телефон, важные номера телефонов
 - медицинские предписания
 - важные документы / ID-карты (паспорт/удостоверение личности, медицинская карточка, карточка медицинского страхования, документы детей и т.д.)
 - любимые детские игрушки
 - другое _____

Поставщик услуг сообщил мне, что:

- Я не несу ответственности за агрессивное поведение лица, совершающего насилие, но я могу решить, как улучшить собственную безопасность и безопасность моих детей.
 - Я заслуживаю лучшего, чем это: я и мои дети имеют право вести безопасную жизнь.
 - Насилие является преступлением, и я могу сообщить об этом в правоохранительные органы.
 - Существуют процедура получения временного охранного ордера и я знаю, как я могу получить его.
 - Существуют места, где я могу получить помощь от: _____
- Поставщик услуг консультант предложил мне/мы договорились, что я могу продолжать решать проблему у следующих поставщиков помощи: _____.

Приложение 5. Каталог/база данных организаций и учреждений, куда могут быть перенаправлены жертвы гендерного насилия (шаблон).

Каталог/База данных организаций для удовлетворения базовых потребностей жертв ГН

№	Типы услуг ⁵	Тип учреждения/организации (государственная/негосударственная)	Название организации	Виды помощи, которую оказывает учреждение	Контактные адреса/ телефоны/ лицо
1.	Социальная помощь				
1.1.					
1.2.					
2.	Правовая помощь				
2.1.					
2.2.					
3.	Здравоохранение				
3.1.					
3.2.					
4.	Гуманитарная/ Финансовая помощь				
4.1.					
4.2.					
5.	Трудоустройство/ расширение экономических возможностей				
5.1.					
5.2.					
6.	Психологическая помощь				
6.1.					
6.2.					

⁵ В каждом разделе можно указать отдельные виды услуг. Например, в разделе «Социальная помощь» можно отдельно указать следующие подразделы: «безопасное временное жильё», «образование детей жертвы ГН» и др.

Редактор: У. Раджабова
Дизайн и верстка: А. Холматов

Подписано в печать 16.04.2021.
Формат: 60x90 1/8. Гарнитура «Myriad Pro».
Усл.п.л. 6,0
Тираж 4 000 экз.

Издательский дом
"Baktria press"
г.Ташкент, 100000, Буюк Ипак Йўли мавзеси 15-25.
Тел: +998 (71) 233-23-84
e-mail: baktriapress@gmail.com

Отпечатано в типографии Mega Basim
Baha Is Merkezi, Haramidere, Istanbul, Turkey.
www.mega.com.tr

ISBN 978-9943-7110-3-7

ISBN: 978-9943-7110-3-7



9 789943 711037